



ČEZ Distribuce, a. s.

**Program rovného zacházení k vyloučení diskriminačního
chování provozovatele distribuční soustavy**

(Program rovného zacházení)

ČEZ Distribuce, a. s., Děčín, Děčín IV- Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02

Obsah

1.	Úvod.....	2
1.1.	Účel Programu rovného zacházení.....	2
1.2.	Právní rámec pro vydání Programu rovného zacházení.....	2
1.3.	Oblast úpravy Programu rovného zacházení.....	2
1.4.	Realizace Programu rovného zacházení.....	2
2.	Vnitropodnikové procesy	3
3.	Obchodně citlivé informace	3
3.1.	Veřejné informace	3
3.2.	Smluvní informace	4
3.3.	Důvěrné informace	4
3.4.	Ustanovení o mlčenlivosti.....	5
4.	Manažerské oddělení.....	5
5.	Implementace Programu rovného zacházení.....	6
5.1.	Seznámení s Programem rovného zacházení	6
5.2.	Kontrola dodržování.....	6
5.2.1.	Auditor programu	6
5.2.2.	Zveřejňování Programu rovného zacházení	6
5.2.3.	Výroční zpráva o přijatých opatřeních a plnění Programu rovného zacházení..	6
5.3.	Závaznost Programu rovného zacházení.....	7
5.4.	Platnost a účinnost Programu rovného zacházení	7

1. Úvod

1.1. Účel Programu rovného zacházení

Účelem Programu rovného zacházení je zajištění rovnoprávného postavení všech subjektů zúčastněných na trhu s elektřinou, které využívají, nebo mohou využívat, služeb provozovatele distribuční soustavy.

1.2. Právní rámec pro vydání Programu rovného zacházení

Právní rámec Programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES, o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou. Tato směrnice byla do českého právního řádu implementována přijetím zákona č. 211/2011 Sb., který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy Programu rovného zacházení jsou stanoveny v § 25a odst. 3 energetického zákona.

1.3. Oblast úpravy Programu rovného zacházení

V souladu s ustanovením § 25a odst. 3 energetického zákona stanovuje společnost ČEZ Distribuce, a. s., jako provozovatel distribuční soustavy v rámci tohoto Programu rovného zacházení pravidla a v případě potřeby i odpovídající opatření, která zajišťují:

- opatření k vyloučení diskriminačního chování provozovatele distribuční soustavy ve vztahu k účastníkům trhu s elektřinou, kteří nejsou součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele s provozovatelem distribuční soustavy;
- povinnosti a práva zaměstnanců a členů orgánů společnosti provozovatele distribuční soustavy ke splnění účelu Programu rovného zacházení

1.4. Realizace Programu rovného zacházení

Program rovného zacházení je průběžně realizován přijímáním řady jednotlivých opatření z následujících kategorií:

- úpravy vnitropodnikových procesů
- stanovení pravidel pro zpřístupňování obchodně citlivých informací
- manažerské oddělení
- ostatní.

Veškerá opatření jsou prováděna v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy k energetickému zákonu a Pravidly provozování distribuční soustavy.

2. Vnitropodnikové procesy

Předmětem tohoto Programu rovného zacházení jsou vnitropodnikové procesy provozovatele distribuční soustavy, u kterých by byla jednáním provozovatele distribuční soustavy potenciální možnost zvýhodnit postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele distribuční soustavy. Tyto procesy byly analyzovány, nadále jsou monitorovány a v případě potřeby jsou přijímána opatření, která takového zvýhodnění neumožní.

Dále následuje seznam dotčených souborů vnitropodnikových procesů, u nichž je plně zajištěna nediskriminace při jejich výkonu:

- Call centrum
- Hromadné dálkové ovládání
- Fakturace distribuce
- Přerušení nebo omezení dodávek distribuce – platební nekázeň
- Přerušení nebo omezení dodávek distribuce – technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Účast na marketingu obchodníků
- Porušení smluvních podmínek distribuce
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity.

3. Obchodně citlivé informace

Provozovatel distribuční soustavy stanovil pravidla pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem. Uplatňování pravidel je monitorováno a v případě potřeby jsou přijímána opatření pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem.

Předmětem úpravy tohoto Programu rovného zacházení jsou obchodně citlivé informace, kterými původně či odvozeně od jiných osob disponuje provozovatel distribuční soustavy, anebo které vygeneruje při své činnosti, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky trhu s elektřinou konkurenční výhodu. Obchodně citlivé informace jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace.

U obchodně citlivých informací je plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou.

3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné jakékoliv třetí osobě, které jsou zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Seznam zveřejňovaných informací:

- Předpokládaný rozvoj distribuční soustavy
- Výroční zpráva obsahující vybrané ukazatele distribuční soustavy
- Pravidla provozování distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce a související informace
- Ceník služeb
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Roční příprava provozu
- Plánovaná omezení nebo přerušení distribuce elektřiny
- Dosahovaná úroveň kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb
- Program rovného zacházení
- Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok
- Kontakt na auditora programu
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj lze poskytnout pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku. Pro takovou třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.

Seznam smluvních informací:

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné/předávací místo
- Přerušení distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti smluvního partnera na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu odběrateli elektřiny
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby konkrétního zákazníka
- Další informace získané na základě smluvního ujednání provozovatele distribuční soustavy

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené tímto Programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace, včetně informací souvisejících s Kritickou infrastrukturou, resp. Krizovým řízením.

Seznam důvěrných informací:

- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny
- Archivy držitele licence na distribuci elektřiny
- Informace v listinné podobě na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny

- Další informace provozovatele distribuční soustavy nespádající pod skupinu veřejných nebo smluvních informací.

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho zaměstnanci či členy statutárního orgánu, nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy, musí obsahovat článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb tohoto Programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele distribuční soustavy a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností Operátor trhu, a. s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně smluvních a důvěrných informací, postupuje provozovatel distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy se v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy, jež jsou nezávislá na vertikálně integrovaném podnikateli,
- mateřská společnost schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy,
- mateřská společnost neuděluje provozovateli distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,

- provozovatel distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou nebo plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista nebo vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele.

5. Implementace Programu rovného zacházení

5.1. Seznámení s Programem rovného zacházení

S tímto Programem rovného zacházení jsou seznámeni členové představenstva, členové dozorčí rady, prokuristé (budou-li ustanoveni) a všichni zaměstnanci. Je také zajištěno školení všech zaměstnanců při významných změnách tohoto Programu rovného zacházení. Školení je rovněž součástí přijímacích procedur nového zaměstnance. Seznámení s tímto Programem rovného zacházení bude následovat u dotčených osob i po volbě nových členů představenstva, volbě, popř. kooptaci nových členů dozorčí rady a při každém udělení prokury novým prokuristům.

5.2. Kontrola dodržování

5.2.1. Auditor programu

V souvislosti s tímto Programem rovného zacházení provozovatel distribuční soustavy obsadil funkci auditora programu. Auditor programu dohlíží na provádění Programu rovného zacházení, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy podle § 25a odst. (5) energetického zákona. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance v pozici auditora programu. Provozovatel distribuční soustavy je povinen poskytnout auditorovi programu veškeré informace a podklady nezbytné pro řádný výkon jeho činnosti a poskytnout jinou nezbytnou součinnost. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s tímto Programem rovného zacházení. Za řešení všech podnětů je zodpovědný auditor programu.

5.2.2. Zveřejňování Programu rovného zacházení

Provozovatel distribuční soustavy tento Program rovného zacházení zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

5.2.3. Výroční zpráva o přijatých opatřeních a plnění Programu rovného zacházení

Auditor programu zpracovává a předkládá do 30. dubna následujícího kalendářního roku Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu Výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

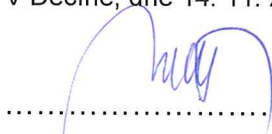
5.3. Závaznost Programu rovného zacházení

Tento Program rovného zacházení je prostřednictvím smluv a vnitropodnikových předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance, prokuristy (budou-li ustanoveni), členy představenstva a dozorčí rady.

5.4. Platnost a účinnost Programu rovného zacházení

Tento Program rovného zacházení je platný a účinný od 14. 11. 2013, kdy byl schválen statutárním orgánem společnosti ČEZ Distribuce, a.s. a v plném rozsahu nahrazuje Program rovného zacházení přijatý dne 9. 2. 2012. Platnost a účinnost tohoto Programu rovného zacházení je stanovena na dobu neurčitou.

V Děčíně, dne 14. 11. 2013



Ing. Richard Vidlička, MBA
předseda představenstva



Ing. Petra Šárová
místopředsedkyně představenstva