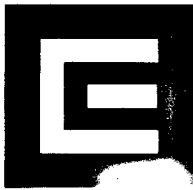


ČEZ Distribuce, a. s.

**Program opatření k vyloučení diskriminačního chování a
pravidel provozovatele distribuční soustavy pro
zpřístupňování informací neznevýhodňujícím způsobem
(Program opatření)**

ČEZ Distribuce, a. s., Děčín 4, Teplická 874/8, PSČ 405 02



Obsah

| | |
|---|----------|
| 1. Úvod..... | 3 |
| 1.1. Účel programu opatření | 3 |
| 1.2. Právní rámec pro program opatření | 3 |
| 1.3. Oblast úpravy programu opatření | 3 |
| 1.4. Realizace programu opatření | 3 |
| 2. Vnitropodnikové procesy | 4 |
| 3. Obchodně citlivé informace | 4 |
| 3.1. Veřejné informace | 5 |
| 3.2. Smluvní informace | 5 |
| 3.3. Důvěrné informace | 5 |
| 3.4. Ustanovení o mlčenlivosti | 6 |
| 4. Manažerské oddělení | 6 |
| 5. Implementace programu opatření | 7 |
| 5.1. Seznámení zaměstnanců s programem opatření | 7 |
| 5.2. Kontrola dodržování | 7 |
| 5.2.1. Compliance officer | 7 |
| 5.2.2. Předávání programu opatření státním úřadům a jeho zveřejňování | 7 |
| 5.2.3. Zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu opatření | 7 |
| 5.3. Závaznost | 8 |
| 5.4. Platnost a účinnost programu opatření | 8 |



1. Úvod

1.1. Účel programu opatření

Účelem tohoto programu opatření je zajištění rovnoprávného postavení všech subjektů zúčastněných na trhu s elektřinou, kteří využívají nebo mohou využívat služeb provozovatele distribuční soustavy.

1.2. Právní rámec pro vydání programu opatření

Právní rámec tohoto programu opatření je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2003/54/ES, o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektrickou energií. Tato směrnice byla do českého právního řádu implementována přijetím zákona č. 670/2004 Sb., který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy programu opatření jsou stanoveny v § 25a odst. 3 energetického zákona.

1.3. Oblast úpravy programu opatření

V souladu s ustanovením §25a odst. 3 energetického zákona stanovuje společnost ČEZ Distribuce, a.s. jako provozovatel distribuční soustavy v rámci tohoto programu opatření pravidla a v případě potřeby i odpovídající opatření, která zajišťují:

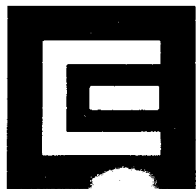
- vyloučení diskriminačního chování ve vztahu k ostatním účastníkům trhu s elektřinou, zejména pokud jde o přístup do jím provozované distribuční soustavy a využívání jeho služeb;
- zpřístupňování informací, jejichž poskytnutí pouze určitým účastníkům trhu s elektřinou by mohlo tyto účastníky zvýhodnit na úkor ostatních, neznevýhodňujícím způsobem všem účastníkům na trhu s elektřinou.

1.4. Realizace programu opatření

Program opatření je průběžně realizován přijímáním řady jednotlivých opatření z následujících kategorií:

- úpravy vnitropodnikových procesů
- stanovení pravidel pro zpřístupňování obchodně citlivých informací
- manažerské oddělení
- ostatní.

Veškerá opatření jsou prováděna v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy k energetickému zákonu a pravidly provozování distribuční soustavy.



2. Vnitropodnikové procesy

Předmětem tohoto programu opatření jsou vnitropodnikové procesy provozovatele distribuční soustavy, u kterých by byla jednáním provozovatele distribuční soustavy potenciální možnost zlepšit postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele distribuční soustavy. Tyto procesy byly analyzovány, nadále jsou monitorovány a v případě potřeby jsou přijímána opatření, která takovéto zvýhodnění neumožní.

Dále následuje seznam dotčených souborů vnitropodnikových procesů, u nichž je plně zajištěna nediskriminace při jejich výkonu.

- Call centrum
- Hromadné dálkové ovládání
- Fakturace distribuce
- Přerušení dodávek distribuce – platební nekázeň
- Přerušení dodávek distribuce – technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Účast na marketingu obchodníků
- Porušení smluvních podmínek distribuce
- Připojování
- Překročení rezervované kapacity.

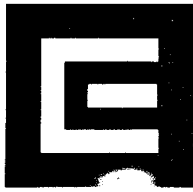
3. Obchodně citlivé informace

Provozovatel distribuční soustavy stanovil pravidla pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem. Uplatňování pravidel je monitorováno a v případě potřeby jsou přijímána opatření pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem.

Předmětem úpravy tohoto programu opatření jsou obchodně citlivé informace, kterými původně či odvozeně od jiných osob disponuje provozovatel distribuční soustavy anebo které vygeneruje při své činnosti, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky trhu s elektřinou konkurenční výhodu. Obchodně citlivé informace jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace.

U obchodně citlivých informací je plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou.



3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné jakékoliv třetí osobě, které jsou zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Seznam veřejných informací:

- Nové investice
- Popis elektrizační soustavy
- Pravidla provozu distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce
- Obchodní podmínky pro poskytnutí distribuce
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy
- Program opatření a zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu za uplynulý rok
- Další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj lze poskytnout pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku, pro třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.

Seznam smluvních informací:

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné místo
- Výpadky distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu zákazníkovi
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby.

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené tímto programem opatření, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace.

Seznam důvěrných informací:

- Příprava provozu
- Kontakty držitele licence na distribuci elektřiny
- Archivy držitele licence na distribuci elektřiny
- Informace v listinné podobě na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny
- Přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny.



3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho zaměstnanci či členy statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy musí obsahovat článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb tohoto programu opatření. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele distribuční soustavy a po jeho ukončení.

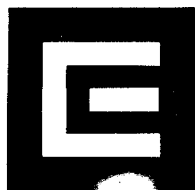
Tam, kde smluvní partneri pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností Operátor trhu s elektřinou, a.s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně obchodně citlivých informací, postupuje provozovatel distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravující pracovníprávní vztahy, respektive obchodní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy se v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy,
- mateřská společnost prostřednictvím dozorčí rady provozovatele distribuční soustavy schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy,
- mateřská společnost neuděluje společnosti provozovatele distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,



- provozovatel distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou nebo plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista ani žádný vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem.

5. Implementace programu opatření

5.1. Seznámení zaměstnanců s programem opatření

S tímto programem opatření jsou seznámeni členové statutárního orgánu, prokuristé (budou-li ustanoveni) a všichni zaměstnanci. Je také zajištěno školení všech zaměstnanců při změnách tohoto programu opatření. Školení je rovněž součástí přijímacích procedur nového zaměstnance. Seznámení s tímto programem opatření bude následovat i po volbě nových členů představenstva a při každém udělení prokury novým prokuristům.

5.2. Kontrola dodržování

5.2.1. Compliance officer

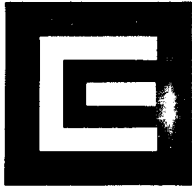
V souvislosti s tímto programem opatření byla vytvořena funkce/role Compliance officer. Compliance officer odpovídá za dohled nad průběhem implementace programu, dodržování přijatých opatření a zpracování zprávy podle § 25a odst. (4) energetického zákona. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance v pozici Compliance officer. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s tímto programem opatření. Za řešení všech podnětů je zodpovědný Compliance officer.

5.2.2. Předávání programu opatření státním úřadům a jeho zveřejňování

Provozovatel distribuční soustavy tento program opatření a jeho změny předává Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky bez zbytečného odkladu po jejich přijetí a zároveň ho zveřejňuje s možností dálkového přístupu.

5.2.3. Zpráva o přijatých opatřeních a plnění programu opatření

V souladu s energetickým zákonem je každoročně vypracovávána zpráva o přijatých opatřeních a plnění tohoto programu opatření, která je zasílána do 30. dubna následujícího roku Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky a zároveň zveřejňována s možností dálkového přístupu.



ČEZ Distribuce, a.s.

Program opatření

5.3. Závaznost

Tento program opatření je prostřednictvím smluv a vnitropodnikových předpisů společnosti závazný pro všechny zaměstnance, prokuristy (budou-li ustanoveni) a členy představenstva.

5.4. Platnost a účinnost programu opatření

Tento program opatření je platný a účinný od 1.5.2007, byl schválen statutárním orgánem společnosti ČEZ Distribuce, a.s. a v plném rozsahu nahrazuje program opatření přijatý dne 29.5.2006. Platnost a účinnost tohoto programu opatření je stanovena na dobu neurčitou.

V Děčíně, dne 20.4.2007

.....
Ing. Jiří Kudrnáč
předseda představenstva

.....
Ing. Petra Holomková
členka představenstva