

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



DISTRIBUCE

ČEZ Distribuce, a. s.

OBSAH:

1. Údaje o správci a pověřenci pro ochranu osobních údajů
2. Osobní údaje, které zpracováváme
3. Zdroje získávání osobních údajů
4. Účely, právní tituly a doba zpracování osobních údajů
5. Zpracovatelé a příjemci
6. Předávání osobních údajů do třetích zemí
7. Cookies a další zpracování v digitálním prostředí
8. Vaše práva k zajištění ochrany osobních údajů
9. Slovník pojmů a zkratk
10. Kontaktujte nás
11. Účinnost

1. ÚDAJE O SPRÁVCI A POVĚŘENCI PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení zákazníci, obchodní partneři, návštěvníci, uživatelé informačních systémů nebo aplikací,

společnost ČEZ Distribuce, a. s., IČO 24729035, se sídlem Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2145, jakožto správce osobních údajů (dále jen „ČEZ Distribuce“ nebo „naše společnost“), si vás tímto dokumentem dovoluje informovat o zásadách a postupech při zpracování vašich osobních údajů, a o vašich právech vztahujících se k ochraně osobních údajů, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“).

Naše společnost je zároveň společně s dalšími společnostmi členem **Koncernu ČEZ**, v jehož čele stojí jako řídící osoba ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“) společnost ČEZ, a. s. V rámci společnosti Koncernu ČEZ si předáváme vaše osobní údaje pouze mezi vybranými společnostmi a používáme je za účelem vnitřní správy např. při vyřizování vašich podnětů Pověřencem pro ochranu osobních údajů. Údaje si také můžeme předávat z důvodů obezřetného přístupu k zajištění bezpečnosti. Zásady a postupy při zpracování a ochraně osobních údajů, jejich zabezpečení, realizace výkonu vašich práv, jakožto subjektů údajů, včetně jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů, jsou nastaveny jednotně pro celý Koncern ČEZ.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů byl pro koncernové společnosti Skupiny ČEZ jmenován Mgr. Petr Brázda, LL.M.

Informace zde uvedené mají obecný právně normativní charakter, nejsou tedy součástí žádné smlouvy a mohou být při naší vzájemné komunikaci doplněny o podrobnosti vztahující se ke konkrétnímu případu.

2. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze takové vaše údaje, abychom vám mohli poskytovat služby, o které máte zájem, a zajistit vaši profesionální obsluhu. Respektive údaje nezbytné pro naši korektní vzájemnou obchodní spolupráci. A také, abychom splnili naše právní povinnosti a zajistili ochranu našich oprávněných zájmů.

Naše společnost a její smluvní zpracovatelé konkrétně zpracovávají, v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování, zejména tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační, autentizační a adresní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, údaje z dokladů totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného pobytu, státní příslušnost, místo a stát narození, sídlo podnikání, IČO, v odůvodněných případech rodné číslo, vlastnoruční podpis a elektronický podpis;
- b) kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky, doručovací nebo jiná kontaktní adresa;
- c) elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty a certifikáty elektronického podpisu, provozní údaje, lokační údaje zařízení užívaného uživatelem, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách;
- d) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, zákaznické číslo, EAN, číslo elektroměru, distribuční sazba, informace získané na základě odečtu měřících zařízení a další technické údaje související s daným odběrným místem zákazníka, číslo přístupové ID karty (pokud je vám přidělena), přístupové ID a heslo do osobního účtu uživatele (pokud jsou vytvořeny);
- e) ve specifických případech osobní údaje zvláštních kategorií;
- f) osobní údaje ve zvukovém záznamu – audio záznamy;
- g) osobní údaje v obrazovém záznamu – kamerové záznamy, fotografie, videa.

3. ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČEZ Distribuce získává vaše osobní údaje především přímo od vás, zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkovávají, abychom vám v posledním uvedeném případě přístup k našim službám co nejvíce usnadnili. Proto vám nabízíme u některých služeb možnost sjednat si je, případně obsluhovat a spravovat je a komunikovat o nich i prostřednictvím jiných společností, než je naše společnost. Jedná se o případy, kdy si např. sjednáváte smlouvu o připojení. V takovém případě část vašich údajů, zejména základní údaje nezbytné pro vaši identifikaci a autentizaci, zpracovává také společnost, se kterou jednáte. V řadě případů probíhá uzavření daného smluvního typu, který vymezuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, prostřednictvím další společnosti, která jedná jménem naší společnosti na základě plné moci.

Dalším možným zdrojem jsou údaje získané naší společností v rámci výše uvedeného koncernové zpracování osobních údajů vybranými společnostmi Koncernu ČEZ.

Taktéž generujeme další vaše osobní údaje, kterými jsou zejména údaje o spotřebě a spotřebitelském chování (v případě distribuce elektřiny).

Dále můžeme vaše osobní údaje získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy (například ze živnostenského rejstříku, katastru nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrální evidence exekucí atd.). Případně ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Naše společnost monitoruje a zaznamenává komunikaci s vámi z důvodu oprávněného zájmu na bezpečném provozování distribuční soustavy, bezpečnosti osob a majetku (příkladem jsou zaznamenávané hovory se zákazníky na naší poruchové lince). V těchto případech vás o této skutečnosti vždy předem informujeme a využití tohoto postupu máte právo odmítnout. Existují však i speciální komunikační linky určené výhradně pro řešení krizových a havarijních situací, které jsou nahrávány vždy.

Naše společnost za účelem zajištění bezpečnosti objektů, ve kterých vykonává svoje činnosti, a také k zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb instalovala a provozuje kamerové systémy se záznamem. V místech používání kamerových systémů se záznamem upozorňujeme informačními cedulkami a piktogramy na možnost zpracování osobních údajů při vstupu do takového prostoru, s označením naší společnosti jako správce. A také s odkazem na internetové stránky, kde jsou k dispozici podrobnější informace o zpracování pořízených záznamů. U některých objektů je naše společnost společným správcem kamerových záznamů se společností ČEZ, a. s. Podrobné informace naleznete i na jejich internetových stránkách www.cez.cz (s ČEZ, a. s., máme uzavřenu Smlouvu o vzájemných právech a povinnostech společných správců).

Konkrétními příklady používání kamer jsou monitoring neveřejných prostor a pozemků společnosti proti neoprávněnému vniknutí (pro osoby bez elektrotechnické kvalifikace může být pohyb v takových prostorech životu nebezpečný), dále zaznamenávání pracovních postupů a dokumentování bezpečného chodu technologií a zařízení. Pokud při těchto činnostech dojde k nahodilému zachycení subjektu údajů, data nejsou vyhodnocována ani uchovávána. K analýze kamerových záznamů, osobních údajů a identifikaci osob dochází jen v souvislosti s šetřením mimořádné události, bezpečnostního incidentu nebo nestandardního či protiprávního chování jedince.

Dále využíváme i mobilní kamery, jejichž záznamy slouží k dokumentaci zjištění, zamezení a odstranění neoprávněných odběrů elektřiny dle ustanovení § 51 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“), k dokumentaci zjištění a zamezení ztrát distribuční soustavy a jako důkazní prostředky pro potřeby vymáhání náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, a to v souladu s požadavky legislativy a judikatury. Pořízené záznamy jsou archivovány jen po určité, předem stanovenou dobu a nedojde-li k rozhodnutí o jejich předání, jsou po uplynutí této lhůty smazány. Smyslem pořízování obrazového záznamu primárně není shromažďovat informace o osobách, ale dokumentovat procesy a činnosti, které mohou být zdrojem protiprávního či jinak škodlivého jednání.

Pořízené kamerové záznamy mohou být v případě nutnosti poskytnuty správním orgánům a orgánům činným v trestním řízení.

4. ÚČELY, PRÁVNÍ TITULY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost zpracovává vaše osobní údaje zejména pro účely plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy. Energetický zákon ukládá naší společnosti, jakožto provozovateli distribuční soustavy elektrické energie, ve smyslu ustanovení § 25 povinnost zajistit spolehlivé provozování, obnovu a rozvoj této distribuční soustavy a dále mj. povinnost poskytovat služby distribuční soustavy.

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za níže vyjmenovanými účely, na základě uvedených právních titulů a po definovanou dobu.

Právním titulem pro zpracování osobních údajů subjektu údajů ve smyslu Nařízení GDPR může být:

- ❑ udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (níže dále jako „A – Souhlas“);
- ❑ zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (níže dále jako „B – Smlouvy“);
- ❑ zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (níže dále jako „C – Právní povinnost“);
- ❑ zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (níže dále jako „D – Nezbytnost pro ochranu životně důležitých zájmů“);
- ❑ zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce (níže dále jako „E – Nezbytnost ve veřejném zájmu“);
- ❑ zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (níže dále jako „F – Oprávněný zájem správce“).

Přehled konkrétních účelů, právních titulů a dob, po kterou budou osobní údaje uloženy, naleznete v příložené tabulce:

| ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OÚ | PRÁVNÍ RÁMEC | RETENČNÍ LHŮTA |
|--|---|---|
| Poskytování služby pověření pro ochranu osobních údajů společností ČEZ, a. s. | B - Smlouvy C - Právní povinnost | 5 let |
| Šetření bezpečnostních incidentů v oblasti ochrany informací | F - Oprávněný zájem správce | 4 roky |
| Kontrolní činnost v oblasti ochrany osobních údajů | C - Právní povinnost | 5 let |
| Evidence zjištění a opatření | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | až 10 let, pokud právní předpis nestanoví jinak |
| Ochrana informací formou monitoringu pohybu informací v rámci výpočetní techniky užívané zaměstanci Skupiny ČEZ | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | 3 měsíce |
| Oznamování a prošetřování možného porušení předpisů (whistleblowing) | F - Oprávněný zájem správce | 10 let |
| Ochrana informací a zajištění jednoznačné identifikace pomocí správy a řízení životního cyklu identit, rolí a oprávnění v ČEZ Distribuce | B - Smlouvy C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | 4 roky |
| Zabezpečení chráněných informací ČEZ Distribuce - certifikáty | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | 1 rok od ukončení pracovního poměru |
| Ochrana informací prostřednictvím vyhledávání a analýzy / vyhodnocení dat v napojených systémech | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | až 1 rok |
| Ochrana utajovaných informací | C - Právní povinnost | po dobu platnosti osvědčení fyzické osoby |
| Ochrana osob a majetku - Komerové systémy | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | maximálně 30 dnů |
| Ochrana osob a majetku - Systém kontroly vstupu | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | po dobu trvání pracovní smlouvy nebo smluvního vztahu s dodavatelem |
| Plnění povinností vyplývajících z BOZP | B - Smlouvy C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | až 45 let |
| Plnění povinností vyplývajících ze zákona o požární ochraně (dokumenty, formuláře, záznamy) | C - Právní povinnost | po dobu archivace podle skartačního řádu |
| Plnění povinností vyplývajících z ochrany životního prostředí | C - Právní povinnost | 5 let nebo do ukončení pověření |
| Krizové řízení - krizová komunikace | C - Právní povinnost | po dobu platnosti preventivního a krizového opatření |
| Zpracování osobních údajů při epidemiích a jiných mimořádných humanitárních situacích | C - Právní povinnost D - Nezbytnost pro ochranu životně důležitých zájmů E - Nezbytnost ve veřejném zájmu | po dobu trvání mimořádných preventivních (ochranných) opatření a po dobu nezbytně nutnou k jejich vyhodnocení |
| Zajištění chodu kritické informační infrastruktury | C - Právní povinnost D - Nezbytnost pro ochranu životně důležitých zájmů E - Nezbytnost ve veřejném zájmu | po dobu platnosti opatření obecné povahy o určení prvků kritické infrastruktury nebo až 10 let |
| Nahrávání dispečerské komunikace a s tím spojená správa | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až 5 let |
| Technická evidence zařízení distribuční soustavy | B - Smlouvy C - Právní povinnost | po dobu trvání smlouvy nebo 2 roky od podání žádosti |
| Legislativní projednání výstavby ve vazbě na plnění povinností spojených s distribucí elektřiny | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až po dobu existence / provozování předmětného zařízení |
| Řešení majetkoprávních vztahů v souvislosti s provozováním distribuční soustavy | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až po dobu existence stavby (do odstranění stavby) nebo vlastnictví nemovitosti |
| Obsluha a údržba distribuční soustavy v souvislosti s dodávkou elektřiny (vytýčování, odstraňování poruch, řád preventivní údržby) | B - Smlouvy C - Právní povinnost | záznamy uloženy v systémech dle životnosti konkrétních systémů |

| ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OÚ | PRÁVNÍ RÁMEC | RETENČNÍ LHŮTA |
|---|--|--|
| Obsluha a údržba distribuční soustavy - získávání údajů pro účely předání a převzetí zařízení včetně vstupů do objektů a školení | C - Právní povinnost | 5 let |
| Obsluha zákazníků distributora (uzavření smlouvy, ukončení smlouvy, plnění smlouvy, distribuční požadavky) - včetně nahrávání hovorů na lince ČEZ Distribuce | B - Smlouvy C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | až 10 let po ukončení smlouvy, nahrávky 1 rok |
| Zajištění servisních činností oprávněným účastníkům trhu v souvislosti s měřením elektřiny | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až 10 let po ukončení smlouvy |
| Zajištění odečtů a předávání dat oprávněným účastníkům trhu v souvislosti s měřením elektřiny | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až 10 let po ukončení smlouvy |
| Zajištění dat z inteligentního měření AMM | F - Oprávněný zájem správce | až 10 let po ukončení smlouvy |
| Zajištění zjištění, zamezení a odstranění neoprávněného odběru, zamezení ztrát distribuční soustavy, ochrana majetku, zajištění důkazních prostředků | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | až 11 let po skončení účetního období |
| Zajištění finančního vypořádání smluvních vztahů | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až 11 let |
| Zajištění procesů správy pohledávek společnosti v mimosoudní i soudní části | B - Smlouvy C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | 10 let po ukončení právního vymáhání |
| Zákaznická spokojenost | B - Smlouvy F - Oprávněný zájem správce | až 2 roky |
| Řešení stížností | B - Smlouvy C - Právní povinnost | 5 let od uzavření stížnosti |
| Ombudsman ČEZ - řešení podnětů zákazníků | B - Smlouvy F - Oprávněný zájem správce | 5 let |
| Public relations | B - Smlouvy C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | až 10 let |
| Řešení škod | C - Právní povinnost | 5 let od uzavření případu |
| Zajištění zpracování požadavků za účelem splnění legislativních a provozních povinností (tvorba predikcí, bilancí a technických analýz v distribuční soustavě) | C - Právní povinnost | až 10 let po ukončení smlouvy |
| Zpracování žádosti o souhlas s činností a umístěním stavby v ochranném pásmu zařízení distribuční soustavy a žádosti o vyjádření k projektové dokumentaci (cizích staveb) | C - Právní povinnost | až 10 let po ukončení smlouvy |
| Evidence ověřených zhotovitelů - dodavatelé a subdodavatelé ČEZ Distribuce | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až pět let po konci smlouvy |
| Plné moci, pověření | B - Smlouvy C - Právní povinnost | po dobu účinnosti plné moci/pověření + 10 let |
| Ověřování právní způsobilosti protistrany k uzavření smlouvy | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | 5 let |
| Uzavírání nákupních a prodejních smluv | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až jeden rok po ukončení smlouvy a uplynutí skartační lhůty pro daný typ dokumentu |
| Evidence a správa smluv | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až jeden rok po ukončení smlouvy a uplynutí skartační lhůty pro daný typ dokumentu |
| Vedení evidence tiskových a reprografických úloh | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až 11 let |
| Evidence požadavků souvisejících se správou nemovitého majetku (opravy, úklidy, servisy, údržba, revize, znalecké posudky atd.) | B - Smlouvy C - Právní povinnost | 5 let od realizace požadavku |

| ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OÚ | PRÁVNÍ RÁMEC | RETENČNÍ LHŮTA |
|---|---|---|
| Zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies na webu na základě souhlasu | A - Souhlas | zpracovávají na zařízení uživatele po dobu trvání souhlasu, popř. dle druhu cookies |
| Zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies na webu | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | zpracovávají na zařízení uživatele podle druhu cookies |
| Pokročilá analytika a reporting | F - Oprávněný zájem správce | až 10 let |
| Vedení evidence kvalifikace zaměstnanců, členů orgánů společnosti a zaměstnanců dodavatelů | B - Smlouvy C - Právní povinnost | až 45 let |
| Zajištění nábory uchazečů | A - Souhlas | 3 roky |
| Ověřování možných právních překážek zájemců o zaměstnání / zaměstnanců pro pracovněprávní vztah | F - Oprávněný zájem správce | až 4 roky |
| Školení interních a externích pracovníků | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | obvykle po dobu pracovního poměru zaměstnance |
| Zpracování účetních podkladů, zaslání a příjem podkladů (v rámci nastavených procesů, případně na vyžádání) | C - Právní povinnost | obvykle 11 let od ukončení ročního účetního období |
| Vedení evidence příchozí a odchozí korespondence včetně zajištění životního cyklu dokumentů ve spisovných | C - Právní povinnost F - Oprávněný zájem správce | retenční lhůta je vázána na skartační lhůtu příslušného dokumentu |

5. ZPRACOVATELÉ A PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost může pro zajištění efektivnosti a odbornosti procesů vaše osobní údaje v rámci jejich zpracování v odůvodněných případech zpřístupnit svým zaměstnancům, smluvním partnerům v pozici zpracovatele osobních údajů, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo smluvním partnerům v pozici společného správce osobních údajů, a to na základě smlouvy o vzájemných právech a povinnostech společných správců, nebo dalšímu správci osobních údajů v pozici příjemce osobních údajů.

Vaše osobní údaje jsou námi zpracovávány manuálně i automatizovaně, nicméně při automatizovaném zpracování vašich údajů nepoužíváme automatizované rozhodování, které by mohlo mít dopad na vaše práva.

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá, proto je v souladu příslušnými právními předpisy zabezpečena jednotně pro celý Koncern ČEZ, přičemž je vyžadována srovnatelná úroveň organizačně-technických opatření pro zabezpečení vašich osobních údajů i u našich smluvních partnerů, kteří pro nás osobní údaje zpracovávají. Poskytnuté osobní údaje například zpracováváme na počítačových systémech a uchováme v datových úložištích s omezeným přístupem, která jsou umístěna ve střežených budovách. Pro přenosy osobních údajů s vysokým stupněm důvěrnosti (jako jsou například čísla bankovních účtů nebo hesla) v prostředí internetu využíváme pro jejich ochranu šifrování. Vysoký standard ochrany vyžadujeme i od poskytovatelů cloudových služeb.

ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů mohou pro nás realizovat pouze prověřené zpracovatelé či další zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo na základě jiného právního aktu, který ale musí garantovat srovnatelné organizačně-technické zabezpečení osobních údajů, které je nastaveno v Koncernu ČEZ.

V případě, kdy jsou do zpracování osobních údajů zapojeni zpracovatelé či další zpracovatelé jsou ti povinni používat předmětné osobní údaje výhradně k těm účelům, ke kterým jim byly předány, přičemž mají zakázáno tyto osobní údaje předávat bez souhlasu naší společnosti, jakožto správce osobních údajů, dalším subjektům.

| KATEGORIE ZPRACOVATELE | ČINNOST |
|--------------------------------------|---|
| Bezpečnostní agentury | Externí bezpečnostní agentury zajišťující ochranu života, zdraví a majetku. |
| Další společnosti ze Skupiny ČEZ | ČEZ Distribuce, a. s., je jednou ze společností Skupiny ČEZ a pro zajištění kvalitních služeb využívá i spolupráce s mateřskou společností a dalšími dceřinými společnostmi, které jsou blíže uvedeny na stránkách www.cez.cz . |
| Dodavatelé nebo poskytovatelé služeb | Např. zhotovitelé projektové dokumentace či realizace energetických staveb včetně souvisejících opatření, dodavatelé kamerových systémů, osoby provádějící kontrolu odběrných míst, společnosti poskytující správu a archivaci smluv a souvisejících dokumentů. |

| KATEGORIE ZPRACOVATELE | ČINNOST |
|---|---|
| Držitelé licence na obchod s elektřinou | Výkon licencované činnosti obchodníka s elektřinou. |
| Marketing a komunikace | Zajištění komunikace s veřejností, včetně realizace reklamních akcí, komunikačních materiálů a marketingových výzkumů. |
| Personální agentury | Zajištění náboru a výběru vhodných uchazečů o zaměstnání. |
| Poskytovatel IT služeb a dodavatel software | Vývoj a údržba relevantních IT systémů, webových stránek apod. |
| Poskytovatel poštovních a kurýrních služeb | Společnost zajišťující poštovní služby dle zákona o poštovních službách (Česká pošta), včetně dodání poukázané peněžní částky, dále přeprava poštovních zásilek a kurýrní přeprava zásilek. |
| Poskytovatel právních služeb a poradenství | Poskytování právních služeb a poradenství. |
| Znalci a odhadci | Poskytování znaleckých služeb a služeb odhadců. |
| Zplnomocněný subjekt | Právnícká nebo fyzická osoba, která je na základě plné moci či smlouvy zmocněna vystupovat a činit právní jednání jménem zmocnitele, kterým je v tomto případě ČEZ Distribuce, a. s. |

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být předány třetím subjektům, které jsou oprávněny získat takovéto osobní údaje. Jedná se například o daňové, správní či regulační orgány. V takových případech předáváme údaje na základě iniciativy dožadujících institucí, které jsou oprávněny vyžádat si informace o vás a Vaše údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud nám takovou povinnost stanoví příslušný právní předpis. Naše společnost však může těmto orgánům vaše osobní údaje poskytnout i z vlastního rozhodnutí, pokud má podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku (např. v případě zjištěného neoprávněného odběru elektřiny).

Naše společnost předává osobní údaje zejména těmto příjemcům:

- Energetický regulační úřad
- Operátor trhu OTE, a.s.
- Úřad práce České republiky
- Orgány činné v trestním řízení (soudy, státní zastupitelství a Policie ČR)
- Poskyvatelé pracovně-lékařských služeb
- Společnosti poskytující služby pojištění a řešení škodních událostí
- Státní úřad inspekce práce
- Národní bezpečnostní úřad
- Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

6. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Naše společnost zpracovává ať již přímo nebo prostřednictvím svých zpracovatelů vaše osobní údaje primárně na území České republiky, případně na území Evropské unie (dále jen „EU“), kde jsou prostřednictvím Nařízení GDPR platného a účinného pro celou Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHS“), stejné podmínky ochrany a zabezpečení zpracování osobních údajů.

Výjimečně jsou osobní údaje předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím. V těchto případech před předáním osobních údajů posuzujeme, zda vybraný správce či zpracovatel poskytuje vhodné záruky a podmínky, včetně vymahatelnosti vašich práv, jakožto subjektů údajů, za současného posouzení účinné právní ochrany osobních údajů v dané zemi. K předání vašich osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací tak může dojít jen při splnění těchto podmínek:

- vůči vybrané třetí zemi / mezinárodní organizaci existuje rozhodnutí Evropské komise, v rámci kterého bylo shledáno, že tato třetí země / mezinárodní organizace zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů;
- vybraný zpracovatel nebo další zpracovatel je schopen poskytnout vhodné organizačně-technické záruky a v zemi tohoto zpracovatele, dalšího zpracovatele, existuje vymahatelnost práva subjektů údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

Vhodnými zárukami mohou být:

- a) právně závazné a vymahatelné nástroje mezi orgány veřejné moci nebo veřejnými subjekty;
- b) závazná podniková pravidla;
- c) standardní doložky o ochraně osobních údajů přijatých Evropskou komisí;
- d) standardní doložky o ochraně údajů přijatých relevantním dozorovým úřadem a schválených Evropskou komisí;
- e) schválený kodex chování se závaznými a vymahatelnými závazky zpracovatele ve třetí zemi uplatňovat vhodné záruky, a to i ohledně práv subjektů údajů;
- f) schválený mechanismus pro vydání osvědčení spolu se závaznými a vymahatelnými závazky zpracovatele ve třetí zemi uplatňovat vhodné záruky, a to i ohledně práv subjektů údajů.

7. COOKIES A DALŠÍ ZPRACOVÁNÍ V DIGITÁLNÍM PROSTŘEDÍ

Jako většina internetových stránek, i naše stránky používají cookies. Svůj souhlas se zpracováním cookies můžete změnit nebo odvolat. Podrobné informace vč. aktuálního nastavení a změny nebo odvolání souhlasu k souborům cookies jsou vám k dispozici v zápatí stránek www.cezdistribuce.cz pod odkazy Nastavení cookies a [Informace o webu](#).

Naše společnost vám nabízí možnost využívat i různá portálová řešení, např. Distribuční portál, Geoportál, Portál naměřených dat, portál Standardy pro dodavatele apod.

Na elektronických portálech, které využíváte pro obsluhu služeb, vám zobrazujeme základní informace o vás a poskytovaných službách a tyto informace spravujeme, abychom vám obsluhu těchto služeb usnadnili. Konkrétní údaje ve spolupráci s vámi udržujeme v aktuálním stavu.

Abyste měli snadno přístupným způsobem a v souladu s legislativními požadavky k dispozici aktuální informace o plánovaných odstávkách, poskytujeme vám rovněž službu zasílání servisních zpráv a informací o plánovaných odstávkách a poruchách.

Pro zajištění některých služeb (např. portál Bez šťávy na www.bezstavy.cz) využíváme poskytovatele cloudových služeb, a to vždy za dodržení všech bezpečnostních pravidel a předpisů. Zejména dbáme na to, aby údaje byly skladovány na území Evropské unie, resp. EHS.

8. VAŠE PRÁVA K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši odpovědnost při zpracování vašich údajů a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat.
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování.
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automaticky.
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů.
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů. Výmaz vašich osobních údajů provádíme, pokud zjistíme, že již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování.
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobné informace ohledně vašich práv včetně způsobů výkonu vašich práv v případě ochrany osobních údajů naleznete [zde](#).

9. SLOVNÍK POJMŮ A ZKRATEK

Cookies

Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Dozorový úřad

Úřad v ČR zřízen jako [Úřad pro ochranu osobních údajů](#) (dále jen „ÚOOÚ“) zákonem o zpracování osobních údajů. Jsou mu svěřeny kompetence ústředního správního úřadu pro oblast ochrany osobních údajů v rozsahu stanoveném tímto zákonem a další kompetence stanovené zvláštním právním předpisem.

Energetický zákon („EZ“)

Zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Koncern ČEZ

Naše společnost je společně s dalšími společnostmi členem [Koncernu ČEZ](#), v jehož čele stojí jako řídící osoba ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“). Zásady a postupy při zpracování a ochraně osobních údajů, jejich zabezpečení, realizace výkonu vašich práv, jakožto subjektů údajů, včetně jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů, jsou tedy nastaveny jednotně pro celý Koncern ČEZ.

Nařízení GDPR

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaj (dále jen „OÚ“)

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

| | |
|---|--|
| Pověřenec pro ochranu osobních údajů | Osoba jmenovaná pro celý Koncern ČEZ podle čl. 37 Nařízení GDPR. Pověřenec pro ochranu osobních údajů (dále též jako „DPO“) má samostatnou odpovědnost za vymezenou oblast ochrany osobních údajů pro Koncern ČEZ a je partnerem pro jednání s ÚOOÚ a subjekty údajů. Odpovědností pověřence pro ochranu osobních údajů je zejména chránit zájmy subjektů údajů. |
| Příjemce | Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Příjemce disponuje zákonnou, smluvní či jinou pravomocí zpracovávat osobní údaje. Jedná se o jiné správce či zpracovatele například o daňové, správní či regulační orgány. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování. |
| Skupina ČEZ | Skupina ČEZ představuje seskupení více společností kolem mateřské společnosti ČEZ, a. s., podnikajících především v oblasti energetiky, propojené s touto mateřskou společností zejména prostřednictvím majetkových účastí. Bližší informace jsou k dispozici zde . |
| Správce osobních údajů | Právnická osoba (společnost ČEZ, a. s.), která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Správce může zmocnit nebo pověřit zpracováním osobních údajů Zpracovatele. |
| Subjekt údajů (dále jen „SÚ“) | Fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují. Subjekt údajů se považuje za identifikovaný, nebo identifikovatelný, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit jeho identitu. |
| Test přiměřenosti | Posouzení žádosti subjektu údajů Správcem, je-li žádost subjektu údajů zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. Za zjevně nedůvodné mohou být považovány žádosti např. v případě, že na první pohled zcela postrádají odůvodnění (v případě, kdy je odůvodnění nezbytné) a nelze ani výkladem posoudit, o co se subjektu údajů jedná (příkladem může být námitka proti zpracování dle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR, pokud SÚ v žádosti neuvede informace o své situaci, které umožní Správci posoudit, zda převažuje oprávněný zájem nad zájmem subjektu údajů). Za zjevně nepřiměřenou mohou být žádosti považovány zejména tehdy, pokud se bezdůvodně opakují nebo je jich velký počet. Toto nelze paušalizovat, vždy je třeba posuzovat v kontextu daného případu. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá Správce a odůvodňuje ji ve sdělení, kterým subjekt údajů a Pověřence pro ochranu osobních údajů informuje o odmítnutí žádosti. Toto odůvodnění musí Správce zdokumentovat a uložit pro případnou kontrolu Dozorového úřadu. |
| ZZOÚ | Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů |
| Zpracování osobních údajů | Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení. |
| Zpracovatel osobních údajů | Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro Správce. |
| Zvláštní kategorie údajů (citlivé údaje) | Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. |

10. KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů v naší společnosti, kontaktujte nás prosím pomocí našeho [webového formuláře](#) nebo korespondenčně na adresu ČEZ Distribuce, a. s., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Petr Brázda, LL.M. Lze ho kontaktovat prostřednictvím [webového formuláře](#) nebo písemně na adrese Pověřenec pro ochranu osobních údajů, ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53, Praha 4 nebo prostřednictvím datové schránky ID: yqkcds6. Podrobnosti o možnostech kontaktování pověřence, jeho poslání a působnosti při řešení vašich práv jsou dostupné na [webové stránce Pověřenec pro ochranu osobních údajů](#).

11. ÚČINNOST

Toto informační memorandum je účinné dnem zveřejnění 25. 5. 2018. Poslední aktualizace textu proběhla ke dni 15. 2. 2021.