



I. ÚVOD

Tato Pravidla slouží k:

- stanovení základních pravidel pro uzavírání Smluv mezi Zákazníkem a Distributorem Elektronickými prostředky a naplnění souvisejících zákonných požadavků, aby byly Smlouvy platné a účinné,
- poučení Zákazníka, který je Spotřebitelem, v souvislosti s Elektronickou kontraktací.

II. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

Pojmy užitě v těchto Pravidlech, kterým je přikládán zvláštní význam, jsou psány vždy s velkým počátečním písmenem a jsou definovány v této části Pravidel. Pojmy jsou pro přehlednost seřazeny v abecedním pořadí.

Anonymní aplikace – elektronický systém, resp. elektronické komunikační prostředí provozované Distributorem a dostupné na internetové adrese dip.cezdistribuce.cz, umožňující Zákazníkům bez nutnosti registrace mj. činit Elektronickými prostředky vybraná právní jednání při současném zachycení obsahu právního jednání a určení jednající osoby (Zákazníka či jeho zástupce).

DIP – elektronický systém, resp. elektronické komunikační prostředí provozované Distributorem a dostupné na internetové adrese dip.cezdistribuce.cz, umožňující Zákazníkům jakožto registrovaným uživatelům DIP po jejich přihlášení do DIP mj. činit Elektronickými prostředky vybraná právní jednání při současném zachycení obsahu právního jednání a určení jednající osoby (Zákazníka či jeho zástupce).

Distributor – obchodní společnost ČEZ Distribuce, a. s., IČO 247 29 035, se sídlem Děčín – Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka B 2145, která je držitelem licence na distribuci elektřiny č. 121015583, vydané dne 2. 8. 2010 Energetickým regulačním úřadem. Kontaktní e-mail info@cezdistribuce.cz, webové stránky www.cezdistribuce.cz, bezplatná kontaktní linka ČEZ Distribuce 800 850 860, adresa pro doručování: ČEZ Distribuce, a. s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00.

Elektronická kontraktace – používání Elektronických prostředků Zákazníkem a Distributorem za účelem uzavření Smlouvy mezi nimi.

Elektronické prostředky – způsob elektronické komunikace, který umožňuje uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Zákazníka a Distributora, zejména Anonymní aplikace a DIP.

Elektronický podpis – elektronické podpisy podle Nařízení eIDAS a ZVSD.

ERÚ – Energetický regulační úřad, IČO 70894451, se sídlem Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, webové stránky www.eru.cz.

EZ – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení eIDAS – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, ve znění pozdějších předpisů.

OZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Pravidla – tato Pravidla pro elektronické uzavírání smluv upravujících připojení k distribuční soustavě, která upravují Elektronickou kontraktaci směřující k uzavření Smlouvy, definují a specifikují zejména podmínky a způsob uzavření Smlouvy mezi Distributorem a Zákazníkem elektronickými prostředky v prostředí DIP nebo v Anonymní aplikaci.

Smlouva – jakákoli smlouva, k jejíž uzavření je Distributor oprávněn podle EZ a o jejíž uzavření má Zákazník zájem.

Spotřebitel – Zákazník, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s Distributorem Smlouvu nebo s ním jinak právně jedná.

Vyhláška – vyhláška č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu uzavřít s Distributorem Smlouvu.

ZVSD – zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Žádost – Zákazníkem podána žádost Distributorovi, kterou Zákazník projevuje vážný zájem uzavřít konkrétní Smlouvu s Distributorem.

III. POSTUP PŘI ELEKTRONICKÉ KONTRAKTACI

Společná ustanovení

Distributor a Zákazník používají Elektronické prostředky za účelem uzavření Smlouvy v písemné formě a v souladu s právními předpisy.

Zákazník je oprávněn zvolit si způsob Elektronické kontraktace podle aktuálních podmínek a technických možností Distributora.

Uzavření Smlouvy prostřednictvím Anonymní aplikace může být umožněno pouze vybraným typům Zákazníků, např. Spotřebitelům, nebo Zákazníkům majících zájem uzavřít pouze vybrané typy Smluv, např. smlouvu o připojení z hladiny nízkého napětí.

Uzavření Smlouvy prostřednictvím DIP může být vyžadováno u vybraných typů Zákazníků, např. Zákazníků, kteří nejsou Spotřebiteli, nebo u vybraných typů Smluv, např. Smluv o připojení z hladiny vysokého nebo velmi vysokého napětí, bez ohledu na to, zda je Zákazník Spotřebitelem.

Zákazník je povinen pravdivě a úplně vyplnit všechny své osobní údaje a další údaje, které Distributor v DIP nebo v Anonymní aplikaci požaduje pro další postup v Elektronické kontraktaci.

Ověření identity Zákazníka může proběhnout pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu, zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu, úvodní osobní identifikaci Zákazníka nebo prostým vyplněním osobních údajů Zákazníka.

Zákazník je povinen Distributorovi odeslat Žádost s uvedením všech Distributorem požadovaných obsahových náležitostí Smlouvy. Distributor Zákazníkovi potvrdí přijetí Žádosti neprodleně, např. e-mailem, prostřednictvím Anonymní aplikace nebo DIP.

Budou-li splněny podmínky stanovené právními předpisy, zejména Vyhláškou, předloží Distributor Zákazníkovi návrh Smlouvy k akceptaci prostřednictvím Elektronického prostředku. Návrh Smlouvy musí být v souladu s právními předpisy a obsahovat takové údaje a náležitosti, aby jej mohl Zákazník bez dalšího akceptovat připojením Elektronického podpisu. Smlouvu lze uzavřít výlučně v českém jazyce.

Je-li právními předpisy, zejména Vyhláškou, omezena lhůta, po kterou je možné návrh Smlouvy od jeho doručení akceptovat, a tato lhůta marně uplyne, návrh na uzavření Smlouvy zaniká, pozdější připojení Elektronického podpisu Zákazníka není považováno za akceptaci návrhu Smlouvy, Smlouva nemůže být na základě jejího původního návrhu uzavřena a zanikají veškerá dosavadní práva a povinnosti vyplývající z Elektronické kontraktace (např. rezervace příkonu). Lhůta pro akceptaci návrhu začíná běžet od předložení návrhu Smlouvy Zákazníkovi.

Smlouva je uzavřena, jakmile je k platnému návrhu Smlouvy připojen platný Elektronický podpis Zákazníka a je účinná, jakmile je doručena Distributorovi prostřednictvím Elektronického prostředku. Není-li Elektronický podpis připojen přímo za pomoci Elektronických prostředků, je Zákazník povinen Smlouvu bezprostředně po jejím podpisu zaslat Distributorovi prostřednictvím DIP nebo Anonymní aplikace.

Bude-li Distributorem zjištěno, že Elektronický podpis použitý k uzavření Smlouvy není platný nebo není Elektronickým podpisem Zákazníka, nebo že návrh Smlouvy akceptovaný Zákazníkem vyžaduje jinou vadu, je Distributor povinen tuto skutečnost Zákazníkovi bez zbytečného odkladu oznámit, např. e-mailem, prostřednictvím Anonymní aplikace nebo DIP. Zákazník a Distributor si poskytnou součinnost potřebnou k odstranění vady Zákazníkem akceptovaného návrhu Smlouvy, aby došlo k jejímu platnému uzavření ve lhůtě určené právními předpisy pro akceptaci návrhu Smlouvy. Nebude-li Smlouva platně uzavřena v této lhůtě, musí Zákazník podat novou Žádost. Nebude-li Distributorem Zákazníkovi bez zbytečného odkladu oznámena žádná vada Elektronického podpisu nebo návrhu Smlouvy, má se za to, že Smlouva je platně uzavřena.

Anonymní aplikace

Anonymní aplikace představuje Elektronický prostředek sloužící k uzavření Smlouvy s jednorázovým ověřením identity Zákazníka pro každou jednotlivou Elektronickou kontraktaci směřující k uzavření Smlouvy.

Po ověření identity Zákazníka je návrh Smlouvy předložen prostřednictvím Anonymní aplikace a Zákazník o tom bude informován, např. e-mailem.

Bude-li chtít Zákazník akceptovat předložený návrh Smlouvy, učiní tak tím, že:

- vyjádří úplný a bezvýhradní souhlas s Pravidly,

- vyjádří úplný a bezvýhradní souhlas s návrhem Smlouvy, včetně všech příloh, vůlí být tímto návrhem po jeho akceptaci vázán, a to připojením svého Elektronického podpisu.

DIP

DIP představuje Elektronický prostředek sloužící k uzavření Smlouvy s prvotním ověřením identity Zákazníka.

Návrh Smlouvy bude Zákazníkovi předložen prostřednictvím DIP a Zákazník o tom bude informován, např. e-mailem.

Bude-li chtít Zákazník akceptovat předložený návrh Smlouvy, učiní tak tím, že:

- vyjádří úplný a bezvýhradní souhlas s Pravidly, vyjádří úplný a bezvýhradní souhlas s návrhem Smlouvy, včetně všech příloh, vůlí být tímto návrhem po jeho akceptaci vázán, a to připojením svého Elektronického podpisu.

IV. INFORMACE POSKYTOVANÉ SPOTŘEBITELI

Distributor v souladu s OZ sděluje Spotřebiteli, ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu před případným uzavřením Smlouvy, následující informace, které se týkají zejména obsahu vzájemných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, včetně možnosti odstoupit od již uzavřené Smlouvy.

Distributor je podnikatelem a Spotřebitel svá práva z uzavřené smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vadné plnění Smlouvy uplatňuje vždy u Distributora za použití údajů uvedených v definici Distributora v části I. Definice použitých pojmů těchto Pravidel.

Sdělení před uzavřením Smlouvy

Náklady na prostředky komunikace na dálku nese Spotřebitel a Distributor podle svého tarifu sjednaného pro využívání konkrétního prostředku komunikace na dálku.

Smlouva bude Spotřebitele a Distributora zavazovat alespoň po dobu, která bude v Anonymní aplikaci nebo DIP uvedena jako minimální doba trvání smlouvy nebo o jakou minimální dobu Zákazník výslovně požádá vyplněním příslušného údaje v Anonymní aplikaci nebo DIP.

Uzavření Smlouvy sestává zejména z posloupných kroků realizovaných v DIP nebo v Anonymní aplikaci.

V případě, že Spotřebitel zjistí jakoukoli chybu, která by mohla mít vliv na vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, kterou má v úmyslu s Distributorem uzavřít, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Distributorovi prostřednictvím údajů uvedených v definici Distributora v části I. Definice použitých pojmů těchto Pravidel a nepokračovat v Elektronické kontraktaci. Spotřebitel je oprávněn pokračovat v Elektronické kontraktaci až po sdělení Distributora, že chyba dle předchozí věty byla odstraněna.

Připojením Elektronického podpisu k návrhu Smlouvy Spotřebitel prohlašuje, že se při Elektronické kontraktaci řídil Pravidly a splnil nebo splní své povinnosti z nich vyplývající.

Sdělení v návaznosti na uzavřenou Smlouvu

Do splnění povinností Spotřebitele vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů, není Distributor v prodlení s plněním svých povinností.

Uzavřená Smlouva včetně všech příloh bude v elektronické podobě uložena v úložišti Distributora.

Spotřebitel je oprávněn obrátit se s mimosoudním řešením své stížnosti týkající se práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy na ERU.

Veškeré daňové doklady vystavené Distributorem týkající se Smlouvy budou Spotřebiteli zaslány v elektronické formě ve formátu PDF prostřednictvím DIP nebo v téže formě za použití kontaktních údajů uvedených Zákazníkem.

Poučení o právu Spotřebitele odstoupit od uzavřené Smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. V případě využití práva Spotřebitele odstoupit od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší a Distributor a Spotřebitel jsou povinni vrátit si veškerá již vzájemně poskytnutá plnění, ledaže je dále stanoveno jinak. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy je zachována, je-li odstoupení od Smlouvy odesláno Distributorovi před jejím uplynutím.

Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže Distributor poruší Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Spotřebitel je v takovém případě povinen odstoupit od Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o skutečnosti zakládající podstatné porušení Smlouvy dozvěděl. Nevyužije-li Spotřebitel své právo řádně a včas, bez dalšího zaniká a Smlouva je nadále platná.

Pro účely využití práva odstoupit od Smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od Smlouvy prokazatelně informovat Distributora svým jednostranným právním jednáním adresovaným Distributorovi. Vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy dle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb. je obsažen v Pravidlech níže. V případě odstoupení od Smlouvy prostřednictvím e-mailu, musí být přílohou e-mailu naskenovaný projev vůle Zákazníka odstoupit od Smlouvy (např. vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy) a musí být vlastnoručně podepsán. E-mail musí být zaslán na adresu info@cezdistribuce.cz.

Využije-li Spotřebitel svého práva odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu a Distributor na výslovnou žádost Spotřebitele začal plnit své povinnosti před uplynutím lhůty k využití práva Spotřebitele odstoupit od Smlouvy, uhradí Spotřebitel Distributorovi náklady na plnění jim poskytnutá do okamžiku ukončení plnění povinností, ke kterému dojde bez zbytečného odkladu po okamžiku platného odstoupení od Smlouvy. Je-li cena sjednaná za poskytnuté plnění nepřiměřeně vysoká, uhradí Spotřebitel Distributorovi cenu odpovídající jeho tržní hodnotě.

Využije-li Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, vrátí Distributor obdržené finanční prostředky stejným způsobem, který Spotřebitel použil pro splnění své povinnosti, ledaže Spotřebitel v oznámení o odstoupení od Smlouvy určí jinak a pro Distributora to nebude znamenat zvýšené náklady.

Poučení o právech Spotřebitele z vadného plnění, záruky a podmínkách jejich uplatnění

Distributor je povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas, tj. v souladu se Smlouvou bez právních nebo faktických vad a ve lhůtách uvedených ve Smlouvě nebo vyplývajících z právních předpisů. Není-li specifikováno, co je řádně a včasné plnění, je Distributor povinen plnit v kvalitě a lhůtách běžných pro obdobná plnění.

Spotřebitel nemá práva z vadného plnění, jestliže se jedná o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření Smlouvy nebo kterou sám způsobil. To neplatí, ujistil-li Distributor výslovně Spotřebitele, že věc je bez vad, anebo zastřelil vadu listivě.

Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění zejména prostřednictvím e-mailu zasláného na info@cezdistribuce.cz.

Distributor je povinen vydat Spotřebiteli na jeho žádost písemné potvrzení o tom, kdy byla vada u Distributora reklamována, co bylo obsahem reklamace a jaký způsob odstranění vady Spotřebitel požaduje. Distributor zároveň informuje Spotřebitele o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemně odůvodní její zamítnutí. Distributor rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 (tří) pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení reklamované vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne obdržení reklamace Distributorem, ledaže se Spotřebitel s Distributorem dohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Není-li možné odstranit vadu dle postupu uvedeného v předchozím odstavci, je Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Spotřebitel může, ale nemusí, využít tento vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy. V takovém případě jej vyplní a zašle Distributorovi. Vzorové odstoupení může být Spotřebitelem jakkoli doplněno či změněno. Neuvede-li Spotřebitel všechny údaje obsažené ve vzorovém formuláři pro odstoupení od Smlouvy, může být jeho právní jednání vůči Distributorovi posouzeno jinak než jako platné odstoupení od Smlouvy a celý proces odstoupení od Smlouvy může být z tohoto důvodu prodloužen. Ustanovení § 1818 věta druhá OZ tím není dotčeno.

Oznámení odstoupení od smlouvy

Adresát: ČEZ Distribuce, a. s., IČO 24729035, korespondenční adresa: Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, e-mailová adresa info@cezdistribuce.cz.

Oznamuji / oznamujeme, že tímto odstupuji / odstupujeme od smlouvy o (specifikace názvu smlouvy, případně její jiné dostatečně určité označení, např. jejím číslem):

- Datum uzavření smlouvy
- Jméno a příjmení Spotřebitele, případně Spotřebitelů
- Adresa Spotřebitele, případně Spotřebitelů
- Podpis Spotřebitele, případně Spotřebitelů
- Datum

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pravidla nevylučují možnost uzavřít Smlouvu způsobem bez použití Elektronických prostředků. Distributor si vyhrazuje právo dočasně či trvale znemožnit Elektronickou kontraktaci.

Sjednávání a uzavírání Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky. V případě rozporu Pravidel nebo Smlouvy s právními předpisy České republiky se řídí vzájemná práva a povinnosti smluvních stran právními předpisy České republiky. Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem Distributorovi jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a Zásadami ochrany osobních údajů Distributora dostupných na webových stránkách www.cezdistribuce.cz/gdpr.

Pravidla jsou dostupná v Anonymní aplikaci a DIP.

Tato pravidla nabývají účinnosti dne 14. července 2022.