



**Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění
Programu rovného zacházení provozovatele distribuční
soustavy
v roce 2024**

ČEZ Distribuce, a. s., Děčín IV - Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02

Obsah

1. Úvod	3
1.1. Účel Zprávy.....	3
1.2. Právní rámec Zprávy.....	3
1.3. Struktura Zprávy.....	3
2. Vnitropodnikové procesy	4
3. Obchodně citlivé informace	4
3.1. Veřejné informace.....	4
3.2. Smluvní informace.....	5
3.3. Důvěrné informace.....	5
3.4. Ustanovení o mlčenlivosti.....	6
4. Manažerské oddělení	6
5. Nezaměnitelnost provozovatele distribuční soustavy	7
6. Ostatní	8
6.1. Schválení Programu rovného zacházení.....	8
6.2. Závažnost Programu rovného zacházení a seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení.....	9
6.3. Kontrola dodržování Programu rovného zacházení.....	9
6.4. Stížnosti a podněty.....	9
6.5. Schválení a zveřejnění Zprávy.....	10

1. Úvod

1.1. Účel

Účelem Výroční zprávy o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Zpráva“) je informovat Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky (dále jen „Ministerstvo“) a ostatní zainteresované účastníky trhu s elektřinou o stavu realizace opatření stanovených Programem rovného zacházení provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Programem rovného zacházení“) ve společnosti ČEZ Distribuce, a. s. Tato Zpráva tedy popisuje stav realizace Programu rovného zacházení ve společnosti ČEZ Distribuce, a. s. v roce 2024.

1.2. Právní rámec

Právní rámec Programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU, která nahradila směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o zrušení směrnice 2003/54/ES. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o zrušení směrnice 2003/54/ES byla do českého právního řádu implementována přijetím zákona č. 211/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

Obsah a oblast úpravy Programu rovného zacházení jsou stanoveny v § 25a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném a účinném znění (dále jen „energetický zákon“).

V ustanovení § 25a odst. 5 energetický zákon ukládá auditorovi Programu rovného zacházení zpracovat a předložit do 30. dubna následujícího kalendářního roku Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejnit způsobem umožňující dálkový přístup.

Společnost ČEZ Distribuce, a. s., je jako řízená osoba součástí koncernu řízeného společností ČEZ, a. s., jako řídící osobou, a to při plném respektování všech požadavků pravidel unbundlingu vyplývajících z energetického zákona a ze směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU, ve znění pozdějších předpisů. Společnost ČEZ Distribuce, a. s., je držitelem licence na distribuci elektřiny č. 121015583.

1.3. Struktura Zprávy

Zpráva pokrývá celý Program rovného zacházení a je rozčleněná do následujících oblastí:

- vnitropodnikové procesy,
- obchodně citlivé informace,
- manažerské oddělení,
- nezaměnitelnost provozovatele distribuční soustavy,

- ostatní.

2. Vnitropodnikové procesy

Program rovného zacházení identifikuje podnikové procesy s potenciálním rizikem diskriminačního chování vůči ostatním účastníkům trhu s elektřinou a definuje příslušná opatření pro vyloučení diskriminačního chování. V roce 2024 byl u všech níže uvedených vnitropodnikových procesů zajištěn soulad s energetickým zákonem a Programem rovného zacházení, a dále byl zajištěn jejich nediskriminační průběh.

Seznam vnitropodnikových procesů dotčených Programem rovného zacházení:

- call centrum,
- hromadné dálkové ovládání,
- fakturace distribuce,
- přerušení nebo omezení dodávek distribuce – platební nekázeň,
- přerušení nebo omezení dodávek distribuce – technickoprovozní problémy,
- změna dodavatele,
- komunikace se zákazníky,
- účast na marketingu obchodníků,
- porušení smluvních podmínek distribuce,
- připojování,
- překročení rezervované kapacity.

3. Obchodně citlivé informace

V rámci Programu rovného zacházení jsou stanovena pravidla a přijata opatření zajišťující zpřístupňování informací všem účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem.

Informace, kterými disponuje provozovatel distribuční soustavy a které vznikají při jeho procesech, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky trhu s elektřinou konkurenční výhodu, jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace,
- smluvní informace,
- důvěrné informace.

3.1. Veřejné informace

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné každému zájemci o informaci a zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce vyhrazené pouze pro provozovatele

Zpráva o plnění Programu rovného zacházení v roce 2024

distribuční soustavy (<http://www.cezdistribuce.cz/>). V roce 2024 byly tímto způsobem zpracovávány a zveřejňované všechny veřejné informace dotčené Programem rovného zacházení.

Seznam veřejných informací dotčených Programem rovného zacházení:

- předpokládaný rozvoj distribuční soustavy,
- výroční zpráva provozovatele distribuční soustavy,
- pravidla provozování distribuční soustavy,
- formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce a související informace,
- ceník služeb,
- souhrnné informace o provozu distribuční soustavy,
- roční příprava provozu,
- plánovaná omezení nebo přerušení distribuce elektřiny,
- dosahovaná úroveň kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb,
- Program rovného zacházení,
- Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok,
- kontakt na auditora programu,
- další informace zpřístupněné provozovatelem distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

3.2. Smluvní informace

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj je poskytován pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku. Pro takovou třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci. V roce 2024 bylo nakládáno se smluvními informacemi podle Programu rovného zacházení.

Seznam smluvních informací dotčených Programem rovného zacházení:

- obchodní partner držitele licence na distribuci elektřiny,
- odběrné/předávací místo,
- přerušení distribuce elektřiny a jejich odstranění,
- stížnosti smluvního partnera na činnost držitele licence na distribuci elektřiny,
- množství distribuované elektřiny konkrétnímu odběrateli elektřiny,
- třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby konkrétního zákazníka,
- další informace získané na základě smluvního ujednání provozovatele distribuční soustavy.

3.3. Důvěrné informace

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené Programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace, včetně informací souvisejících s kritickou infrastrukturou, resp. krizovým řízením. V roce 2024 bylo u všech důvěrných

informací zajištěno jejich neposkytování třetím osobám a bylo s důvěrnými informacemi nakládáno podle Programu rovného zacházení.

Seznam důvěrných informací dotčených Programem rovného zacházení:

- kontakty držitele licence na distribuci elektřiny,
- spisovny držitele licence na distribuci elektřiny,
- informace v listinné podobě na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny,
- přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny,
- platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny,
- další informace provozovatele distribuční soustavy nespádající pod skupinu veřejných nebo smluvních informací.

3.4. Ustanovení o mlčenlivosti

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho zaměstnanci, resp. členy jeho statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy obsahují článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb Programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných, než pracovních smluv trvá závazek mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu činnosti a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje stanovit ve smlouvách závazek mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám se společnostmi OTE, a. s., a EDC, a. s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené s provozovatelem distribuční soustavy poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně smluvních a důvěrných informací, postupuje provozovatel distribuční soustavy v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými právními předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy nebo soukromoprávní závazkové vztahy.

4. Manažerské oddělení

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy byly v souladu s energetickým zákonem uplatňovány následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny nebo obchod s elektřinou/plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny nebo obchod s elektřinou/plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,

Zpráva o plnění Programu rovného zacházení v roce 2024

- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu elektřiny nebo obchod s elektřinou/plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy, jež jsou nezávislé na vertikálně integrovaném podnikateli,
- mateřská společnost neuděluje provozovateli distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,
- provozovatel distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou/plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista nebo vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly převyšující 1 % základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou/plynem,
- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy k podrobení se jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou/plynem,
- provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele.

5. Nezaměnitelnost provozovatele distribuční soustavy

K plnění ustanovení § 25a odst. 10 energetického zákona: „Provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele“ přijala doposud společnost ČEZ Distribuce, a. s., tato opatření:

- Obchodní firma společnosti je dostatečným a nezaměnitelným způsobem odlišná od obchodní firmy mateřské společnosti, případně jiných společností Skupiny ČEZ, a vyplývá z ní, bez dalšího, přímo obchodní zaměření společnosti, tedy že je společnost držitelem licence na distribuci elektřiny. Spolu s částí obchodní firmy vyjadřující sounáležitost se Skupinou ČEZ pak obchodní firma společnosti ČEZ Distribuce, a. s. odpovídá plně požadavku nezaměnitelnosti obchodní firmy v souladu s § 424 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- Logo užívané společností je odlišné od loga Skupiny ČEZ. Je tvořeno vždy ve všech barevných mutacích symbolem „E“ a stejně velkými písmeny s názvem „DISTRIBUCE“. Symbol „E“, který je logem Skupiny ČEZ, je navíc v barevném – tedy nejvíce používaném

Zpráva o plnění Programu rovného zacházení v roce 2024

provedení – bílé na šedivém podkladu. Logo je užíváno společností na všech písemnostech společnosti navenek.

- Společnost provozuje samostatné call centrum – bezplatnou kontaktní linku pro řešení distribučních požadavků s tím, že pokud zákazník požaduje řešení obchodních záležitostí, je odkázán na svého smluvního obchodníka s elektřinou.
- Pro elektronickou komunikaci se zákazníky nabízí společnost vlastní on-line distribuční portál zvaný DIP, kde může zákazník řešit výhradně distribuční problematiku.
- Pro elektronickou komunikaci se zákazníky společnost dále nabízí i komunikaci prostřednictvím vlastní mobilní aplikace Proud (aplikace společnosti, která poskytuje základní funkcionality související s distribucí elektřiny, jako jsou odečty měřidel, přehled spotřeby, informace o odstávkách a poruchách, nebo jejich nahlášení).
- Společnost provozuje samostatnou webovou stránku <https://www.cezdistribuce.cz>, která je zaměřena výhradně na problematiku provozovatele distribuční soustavy a na které poskytuje veškeré důležité informace o společnosti a veškeré důležité informace pro účastníky trhu s elektřinou a další dotčené osoby.
- Při vnější komunikaci je vždy důsledně používán název společnosti i nezaměnitelné logo (např. auta společnosti mají samostatné logo odlišné od loga Skupiny ČEZ, na vizitkách zaměstnanců společnosti je logo společnosti a odkaz na vlastní web stránku společnosti).
- Společnost provozuje vlastní technická konzultační místa, jako možnost osobního setkání zákazníků pro řešení distribučních požadavků, a naopak nemá společná zákaznická místa s obchodníkem s elektřinou/plynem ze Skupiny ČEZ.
- Emailové adresy zaměstnanců společnosti jsou odlišeny od emailových adres zaměstnanců ostatních společností Skupiny ČEZ. Pro potřeby elektronické komunikace má společnost zřízení vlastní doménu „@cezdistribuce.cz“.

6. Ostatní

6.1. Schválení Programu rovného zacházení

Program rovného zacházení byl schválen statutárními orgány právního předchůdce ČEZ Distribuce, a. s., dne 29. 5. 2006, v roce 2007 proběhla jeho aktualizace, která byla schválena 20. 4. 2007 s platností od 1. 5. 2007. V důsledku fúze splynutím zanikajících společností ČEZ Distribuční zařízení, a. s., se sídlem Praha 4, Michle, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČO: 28922727 a ČEZ Distribuce, a. s., se sídlem Děčín 4, Teplická 874/8, PSČ 405 02, IČO: 27232425, vznikla nástupnická společnost ČEZ Distribuce, a. s., se sídlem Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 40502, IČO: 24729035, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, pod sp. zn. B 2145, která Program rovného zacházení, jako nástupnická organizace, převzala. Poslední aktualizace Programu rovného zacházení byla provedena a schválena statutárním orgánem společnosti ČEZ Distribuce, a. s. k 14. 11. 2013 a toto aktualizované znění je zveřejněno na internetové stránce společnosti <https://www.cezdistribuce.cz>.

6.2. Závaznost Programu rovného zacházení a seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení

Stávající platný Program rovného zacházení se stal závazným pro všechny zaměstnance ČEZ Distribuce, a. s., vydáním Příkazu generálního ředitele ze dne 21. listopadu 2013, resp. Rozhodnutím představenstva ze dne 26. října 2018. Zaměstnanci ČEZ Distribuce, a. s., byli po uveřejnění a schválení aktualizovaného Programu rovného zacházení seznámeni v souladu s Příkazem generálního ředitele, resp. Rozhodnutím představenstva s příslušnými povinnostmi provozovatele distribuční soustavy. Noví zaměstnanci jsou proškolení o principech nediskriminačního chování a o samotném Programu rovného zacházení při nástupu buď v podobě vstupní instruktáže nebo formou e-learningu.

S cílem zvýšení úrovně proškolení, snížení administrativní zátěže a zvýšení flexibility školení pro případné legislativní změny bylo v průběhu roku 2020 připraveno proškolení zaměstnanců formou e-learningu, kterým byli v průběhu roku 2021 a 2022 plošně proškoleni všichni zaměstnanci (noví i stávající), školení nadále podstupují zejména noví zaměstnanci.

6.3. Kontrola dodržování Programu rovného zacházení

V souvislosti s Programem rovného zacházení byla vytvořena funkce auditora programu, který odpovídá za dohled nad průběhem implementace Programu rovného zacházení, dodržování přijatých opatření a zpracování Zprávy.

Interními předpisy je předepsán způsob provádění kontrol opatření pro zajištění Programu rovného zacházení. V průběhu 4. čtvrtletí 2024 byly zahájeny práce na digitalizaci realizace a evidence uvedených kontrol. Ke spuštění digitální formy kontrol by mělo dojít ve 2. čtvrtletí roku 2025.

Směrem k účastníkům trhu s elektřinou je zřízena kontaktní e-mailová adresa auditor.unbundling@cezdistribuce.cz, která umožňuje předávat podněty v souvislosti s Programem rovného zacházení.

6.4. Stížnosti a podněty

ČEZ Distribuce, a. s., má definována pravidla na evidenci a prověřování stížností/podnětů týkajících se plnění povinností provozovatele distribuční soustavy.

V roce 2024 nebyly na kontaktní adresu auditora programu zaslány ze strany účastníků trhu s elektřinou žádné stížnosti související s problematikou Programu rovného zacházení.

6.5. Schválení a zveřejnění Zprávy

Zpráva byla zpracována auditorem programu dne 14. 4. 2024. Následně bude Zpráva v souladu s energetickým zákonem předána Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu, a současně bude zveřejněna s možností dálkového přístupu na internetové stránce provozovatele distribuční soustavy (<https://www.cezdistribuce.cz>).

V Praze dne 14. 4. 2025



.....
Auditor programu

Ing. Martin Červenka