



ČEZ Distribuce, a. s.

**Výroční zpráva o opatřeních přijatých k naplnění Programu  
rovného zacházení provozovatele distribuční soustavy v  
roce 2011**

ČEZ Distribuce, a. s., Děčín IV - Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02



## Obsah

<b>1. Úvod</b> .....	<b>3</b>
1.1. Účel zprávy .....	3
1.2. Právní rámec zprávy .....	3
1.3. Struktura zprávy.....	3
<b>2. Vnitropodnikové procesy</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Režim nakládání s obchodně citlivými informacemi</b> .....	<b>4</b>
3.1. Veřejné informace.....	4
3.2. Smluvní informace .....	5
3.3. Důvěrné informace.....	5
3.4. Ustanovení o mlčenlivosti .....	5
<b>4. Manažerské oddělení</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Ostatní</b> .....	<b>7</b>
5.1. Schválení Programu rovného zacházení .....	7
5.2. Závaznost Programu rovného zacházení a seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení .....	7
5.3. Kontrola dodržování Programu rovného zacházení .....	8
5.4. Stížnosti a podněty .....	8
5.5. Schválení a zveřejnění zprávy .....	8



## 1. Úvod

### 1.1. Účel zprávy

Účelem této zprávy je informovat Energetický regulační úřad, Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky a ostatní zainteresované účastníky trhu s elektřinou o stavu realizace opatření stanovených Programem rovného zacházení. Tato zpráva popisuje stav realizace Programu rovného zacházení v roce 2011.

### 1.2. Právní rámec zprávy

Právní rámec Programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES, o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektrickou energií. Tato směrnice byla do českého právního řádu implementována přijetím zákona č. 211/2011 Sb., který mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Obsah a oblast úpravy Programu rovného zacházení (pozn. před přijetím zákona č. 211/2011 Sb. označován jako Program opatření) jsou stanoveny v § 25a odst. 3 energetického zákona.

V ustanovení § 25a odst. (5) energetický zákon ukládá auditoru Programu rovného zacházení (pozn. před přijetím zákona č. 211/2011 Sb. označován jako compliance officer) zpracovat a předložit do 30. dubna Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky výroční zprávu o opatřeních přijatých k naplnění Programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejnit způsobem umožňující dálkový přístup.

ČEZ Distribuce, a.s., je držitelem licence na distribuci elektřiny č. 121015583.

### 1.3. Struktura zprávy

Zpráva pokrývá celý Program rovného zacházení a je rozčleněná do následujících oblastí:

- vnitropodnikové procesy
- režim nakládání s obchodně citlivými informacemi
- manažerské oddělení
- ostatní.

## 2. Vnitropodnikové procesy

Program rovného zacházení identifikoval podnikové procesy s potenciálním rizikem diskriminačního chování vůči ostatním účastníkům trhu s elektřinou a definoval příslušná opatření pro vyloučení takového chování. K 31. 12. 2011 je u všech níže uvedených vnitropodnikových procesů zajištěn v souladu s energetickým zákonem a Programem rovného zacházení jejich nediskriminační průběh.



**Seznam vnitropodnikových procesů dotčených Programem rovného zacházení:**

- Call centrum
- Hromadné dálkové ovládání
- Fakturace distribuce
- Přerušení dodávek distribuce – platební nekázeň
- Přerušení dodávek distribuce – technicko-provozní problémy
- Změna dodavatele
- Komunikace se zákazníky
- Účast na marketingu obchodníků
- Porušení smluvních podmínek distribuce
- Připojování
- Komunikace se zákazníky
- Překročení rezervované kapacity

### **3. Režim nakládání s obchodně citlivými informacemi**

V rámci Programu rovného zacházení byla stanovena pravidla a přijata opatření zajišťující zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem.

Informace, kterými disponuje provozovatel distribuční soustavy a které vznikají při jeho procesech, jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky konkurenční výhodu, jsou rozděleny do tří skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

- veřejné informace
- smluvní informace
- důvěrné informace.

#### **3.1. Veřejné informace**

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné každému zájemci o informaci a zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup na internetové stránce vyhrazené pro provozovatele distribuční soustavy (<http://www.cezdistribuce.cz/>). K 31. 12. 2011 jsou tímto způsobem zpracovávány a zveřejňované všechny informace dotčené Programem rovného zacházení. Seznam těchto informací je uveden dále.

**Seznam veřejných informací dotčených Programem rovného zacházení:**

- Přehled investic
- Popis elektrizační soustavy
- Pravidla provozu distribuční soustavy
- Formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce



- Obchodní podmínky pro poskytnutí distribuce
- Souhrnné informace o provozu distribuční soustavy

### **3.2. Smluvní informace**

Za smluvní informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem. Příslušný údaj je poskytován pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či orgánu státní správy na základě zákonného požadavku, pro třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci. K 31. 12. 2011 jsou tímto způsobem zpracovávány a zpřístupňované všechny informace dotčené Programem rovného zacházení. Seznam těchto informací je uveden dále.

#### **Seznam smluvních informací dotčených Programem rovného zacházení:**

- Obchodní partner držitele licence na distribuci
- Odběrné místo
- Výpadky distribuce a jejich odstranění
- Stížnosti na činnost držitele licence na distribuci
- Množství distribuované elektřiny konkrétnímu zákazníkovi
- Třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby

### **3.3. Důvěrné informace**

Všechny údaje o distribuční soustavě dotčené Programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo smluvní, jsou považovány za důvěrné informace. Dále je uveden seznam těchto informací. K 31. 12. 2011 je u všech uvedených informací plně zajištěno jejich neposkytování třetím osobám.

#### **Seznam důvěrných informací dotčených Programem rovného zacházení:**

- Příprava provozu
- Kontakty držitele licence na distribuci
- Archivy držitele licence na distribuci
- Informace v listinné podobě na pracovišti držitele licence na distribuci
- Přístupy do informačních systémů
- Platby držiteli licence na distribuci za distribuci

### **3.4. Ustanovení o mlčenlivosti**

Veškeré uzavřené pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi provozovatelem distribuční soustavy a jejími zaměstnanci, resp. členy jeho statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy obsahují článek týkající se mlčenlivosti o obchodně citlivých informacích z hlediska potřeb Programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než



pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu činnosti a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané provozovatelem distribuční soustavy přicházejí do styku s obchodně citlivými informacemi, provozovatel distribuční soustavy požaduje ve smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám se společností Operátor trhu s elektřinou, a.s.

V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost se v závislosti na charakteru smluvního vztahu postupuje v souladu s příslušnou uzavřenou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy upravující pracovní právní oblast, respektive obchodní závazkové vztahy.

## 4. Manažerské oddělení

Provozovatel distribuční soustavy je oddělen z hlediska právní formy od ostatních činností vertikálně integrovaného podnikatele.

Část povinností provozovatele distribuční soustavy byla a je prostřednictvím smluv o poskytování služeb v rámci Skupiny ČEZ, obsahujících kromě jiného také závazek zachovávat důvěrnost informací, zajištěna v souladu s Energetickým zákonem.

Obsluhu svých zákazníků a správu jejich dat provádí ČEZ Distribuce, a.s., stejně jako většina ostatních subjektů Skupiny ČEZ v informačním systému SAP. Přístup k obchodně citlivým informacím je zajišťován formou přístupových práv. V těch případech, kdy řešení přístupu k obchodně citlivým informacím naráží na technické možnosti uvedeného informačního systému, je využíváno organizačních a procesních opatření, která jsou pokrývána prostřednictvím příslušných smluv.

K zajištění manažerské nezávislosti provozovatele distribuční soustavy byly v souladu s energetickým zákonem uplatňovány následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem provozovatele distribuční soustavy (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele,
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání,
- provozovatel distribuční soustavy disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji distribuční soustavy,
- mateřská společnost prostřednictvím dozorčí rady provozovatele distribuční soustavy schvaluje v souladu se stanovami provozovatele distribuční soustavy roční finanční plán



a maximální limity zadlužení provozovatele distribuční soustavy; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj distribuční soustavy,

- mateřská společnost neuděluje společnosti provozovatele distribuční soustavy jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby distribuční soustavy,
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu,
- provozovatel distribuční soustavy nedrží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou nebo plynem,
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista nebo vedoucí zaměstnanec provozovatele distribuční soustavy nesmí od 1. ledna 2007 držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem,
- provozovatel distribuční soustavy, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele.

## 5. Ostatní

### 5.1. *Schválení Programu rovného zacházení*

Program rovného zacházení byl schválen statutárními orgány právního předchůdce ČEZ Distribuce, a.s., dne 29. 5. 2006, v roce 2007 proběhla jeho aktualizace, která byla schválena 20. 4. 2007 s platností od 1. 5. 2007. V důsledku fúze splynutím zanikajících společností ČEZ Distribuční zařízení, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČ 28922727 a ČEZ Distribuce, a.s., se sídlem Děčín 4, Teplická 874/8, PSČ 405 02, IČ 27232425 vznikla nástupnická společnost ČEZ Distribuce, a.s., se sídlem Děčín, Děčín IV – Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02, IČ 24729035, která Program rovného zacházení jako nástupnická organizace převzala.

### 5.2. *Závaznost Programu rovného zacházení a seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení*

Program rovného zacházení se stal závazným pro zaměstnance ČEZ Distribuce, a.s. prostřednictvím Příkazu generálního ředitele. Zaměstnanci ČEZ Distribuce, a.s. byli po uveřejnění a schválení aktualizovaného Programu rovného zacházení seznámeni s příslušnými povinnostmi provozovatele distribuční soustavy a byli prokazatelně proškoleni o principech nediskriminačního chování a o samotném Programu rovného zacházení.



### 5.3. **Kontrola dodržování Programu rovného zacházení**

V souvislosti s Programem rovného zacházení byla vytvořena funkce auditora Programu, který odpovídá za dohled nad průběhem implementace Programu rovného zacházení, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy. Podnikovými normami je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance na pozici auditora Programu. Směrem k účastníkům trhu s elektřinou je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s Programem rovného zacházení [auditor.unbundling@cezdistribuce.cz](mailto:auditor.unbundling@cezdistribuce.cz)

### 5.4. **Stížnosti a podněty**

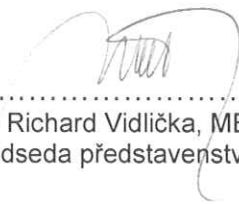
ČEZ Distribuce, a.s., má definována pravidla na evidenci a prověřování stížností/podnětů týkajících se plnění povinností provozovatele distribuční soustavy.


Stížnosti / podněty týkající se požadavku nediskriminačního chování				
Přijaté	Vyřízené			Zbývá k vyřízení
	Oprávněné	Popis přijatých opatření	Neoprávněné	
0	0	n/a	0	0

### 5.5. **Schválení a zveřejnění zprávy**

Výroční zpráva byla schválena představenstvem společnosti ČEZ Distribuce, a.s. dne 12. 4. 2012. Následně bude výroční zpráva v souladu s energetickým zákonem předána Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu České Republiky a současně bude zveřejněna s možností dálkového přístupu na internetové stránce vyhrazené pro provozovatele distribuční soustavy (<http://www.cezdistribuce.cz/>).

V Děčíně dne 12. 4. 2012

  
.....  
Ing. Richard Vidlička, MBA  
předseda představenstva

  
.....  
Ing. Petra Šárová  
místopředsedkyně představenstva