



DISTRIBUCE

Co potřebujeme pro řešení žádosti o náhradu vzniklé újmy



Údaje ke škodě

- ☐ **datum a místo** vzniku újmy
- ☐ **jak** ke škodě došlo
- ☐ **co se poškodilo** a v jaké hodnotě (soupis movitých/nemovitých věcí)
- ☐ celková požadovaná **výše náhrady**



Údaje o poškozeném

- ☐ **kontaktní údaje** (telefon nebo e-mail, korespondenční adresa)
- ☐ **číslo bankovního účtu pro** výplatu náhrady (včetně IBAN)
- ☐ informaci, zda jste plátce DPH



Seznam příloh

- ☐ **fotodokumentace** každé poškozené movité i nemovité věci
- ☐ **čestné prohlášení**, že předmětnou škodu neuplatňujete i vůči jiným subjektům (např. u pojišťovny)
- ☐ plná moc k zastupování, pokud jednáte za jinou osobu
- ☐ **ostatní přílohy**

Máte škodu na spotřebičích?

Nechte si poškozený spotřebič **opravit nebo posoudit v odborném servisu**. Vystaví vám vyjádření, které bude obsahovat příčinu **vzniku a rozsah poškození**. Následně nám zašlete **seznam poškozených spotřebičů** spolu s dokumenty, které prokazují vznik škody a její výši.

Ke každému spotřebiči doložte:

- ☐ **specifikaci** spotřebiče (typ, značka, model, výrobní číslo, rok pořízení, pořizovací cena)
- ☐ **fotodokumentaci** spotřebiče, včetně výrobního štítku
- ☐ **vyjádření odborného servisu nebo opravný list**, ve kterém bude uvedena **příčina a rozsah** poškození
- ☐ doklad o **úhradě opravy** nebo doklad o tom, že **oprava není rentabilní**
- ☐ **doklad o pořízení spotřebiče** (účtenka, faktura apod.)
- ☐ **požadovaná výše** náhrady: s ohledem na pořizovací cenu a stáří spotřebiče

Bez kompletních dokladů nelze žádost vyřídit.