



## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽITÍ ZÁKAZNICKÉ APLIKACE PROUD

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) jsou vydané společností ČEZ Distribuce, a. s. (dále jen „Poskytovatel“) pro používání zákaznické aplikace Proud (dále jen „Aplikace“) a podrobněji upravují vztahy mezi Poskytovatelem a uživatelem aplikace.
- 1.2. Poskytovatelem a provozovatelem Aplikace je Poskytovatel, který Aplikaci poskytuje bezplatně.
- 1.3. Uživatelem se rozumí pouze zákazník v kategorii domácnost, tedy takový zákazník, který odebírá elektřinu pouze pro své osobní potřeby nebo potřeby členů své domácnosti.
- 1.4. Užíváním Aplikace uživatel vyjadřuje souhlas s těmito OP.

### 2. PŘÍSTUP A ZABEZPEČNÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 2.1. Uživatel užívá Aplikaci buď prostřednictvím svého osobního uživatelského účtu zaregistrovaného v Distribučním portálu ([dip.cezdistribuce.cz](http://dip.cezdistribuce.cz)), nebo jako neregistrovaný Uživatel s omezenou paletou obecných funkcionalit Aplikace.
- 2.2. Pro vytvoření uživatelského účtu s plnou funkcionalitou je nezbytné provést registraci na Distribučním portálu ([dip.cezdistribuce.cz](http://dip.cezdistribuce.cz)).
- 2.3. Uživatelský účet a jeho užívání je vždy vázáno na konkrétního Uživatele. Zřízení uživatelského účtu s využitím osobních údajů třetí osoby je zakázáno.
- 2.4. Uživatel se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani přístupové údaje zpřístupňovat třetím osobám a zabezpečí je proti zneužití.
- 2.5. Uživatel Aplikace zároveň souhlasí s provozními podmínkami Distribučního portálu zveřejněnými na [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz).
- 2.6. Jakékoli zneužití Aplikace je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.

### 3. PODMÍNKY UŽITÍ

- 3.1. Aplikace smí být využita výhradně pro soukromou potřebu a nebude předmětem výdělečné činnosti.
- 3.2. Využívání Aplikace se všemi dostupnými funkcemi je Uživateli umožněno po dobu trvání platnosti smluv/smlouvy.
- 3.3. Uživatel je oprávněn kdykoliv užívání Aplikace jednostranně ukončit.
- 3.4. Aplikace poskytuje Uživateli základní přehled o jednotlivých službách a produktech, které má sjednány na základě platných smluv. Tento přehled má pouze informativní charakter, Poskytovatel vzhledem k bezplatnému charakteru Aplikace nezaručuje úplnost a správnost informací zpřístupněných prostřednictvím Aplikace.

### 4. ZPŮSOB KOMUNIKACE

- 4.1. Aplikace umožňuje vzájemnou komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem (např. zaslání a přijímání oznámení, zákaznických požadavků a jiných sdělení), která doplňuje již užívané způsoby komunikace Uživatele a Poskytovatele, které byly stanoveny v rámci jednotlivých smluv a platných obchodních podmínek těchto smluv.

### 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Informace o zpracování osobních údajů Uživatele pro Aplikaci, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Uživatele i Poskytovatele a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce [www.cezdistribuce.cz/gdpr](http://www.cezdistribuce.cz/gdpr).
- 5.2. Správcem osobních údajů Uživatele je společnost ČEZ Distribuce, a. s., IČO 24729035, se sídlem Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2145.

### 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Poskytovatel si vzhledem k bezplatnému charakteru Aplikace vyhrazuje právo tyto OP jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými OP. Oznámení, které bude obsahovat nové znění OP a datum účinnosti této změny, doručí Poskytovatel Uživateli prostřednictvím Aplikace nejpozději 1 kalendářní měsíc před stanovenou účinností změny. V případě, že Uživatel nesouhlasí s navrženou změnou OP, může užívání Aplikace kdykoliv ukončit. V případě, že bude Uživatel užívat Aplikaci i po datu účinnosti změny OP, platí, že s novým zněním OP souhlasí.
- 6.2. Poskytovatel si vzhledem k bezplatnému charakteru Aplikace vyhrazuje právo poskytování a užívání Aplikace bez udání důvodu kdykoliv přerušit, omezit nebo ukončit.
- 6.3. Poskytovatel neodpovídá za majetkovou či nemajetkovou újmu, která případně Uživateli vznikne v souvislosti s užíváním Aplikace, zejména pak v souvislosti s výpadkem Aplikace, za následky zpřístupnění uživatelského účtu třetí osobě Uživatelem, za následky úniku uživatelských dat způsobené závadným stavem zařízení, softwaru nebo připojení využitých pro přístup do Aplikace nebo za následky zneužití Aplikace třetí osobou.
- 6.4. Pro mimosoudní řešení sporů a vyřizování stížností spotřebitelů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, jako státní orgán příslušný k vyřizování stížností, podnětů a dotazů spotřebitelů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 30. června 2022.