

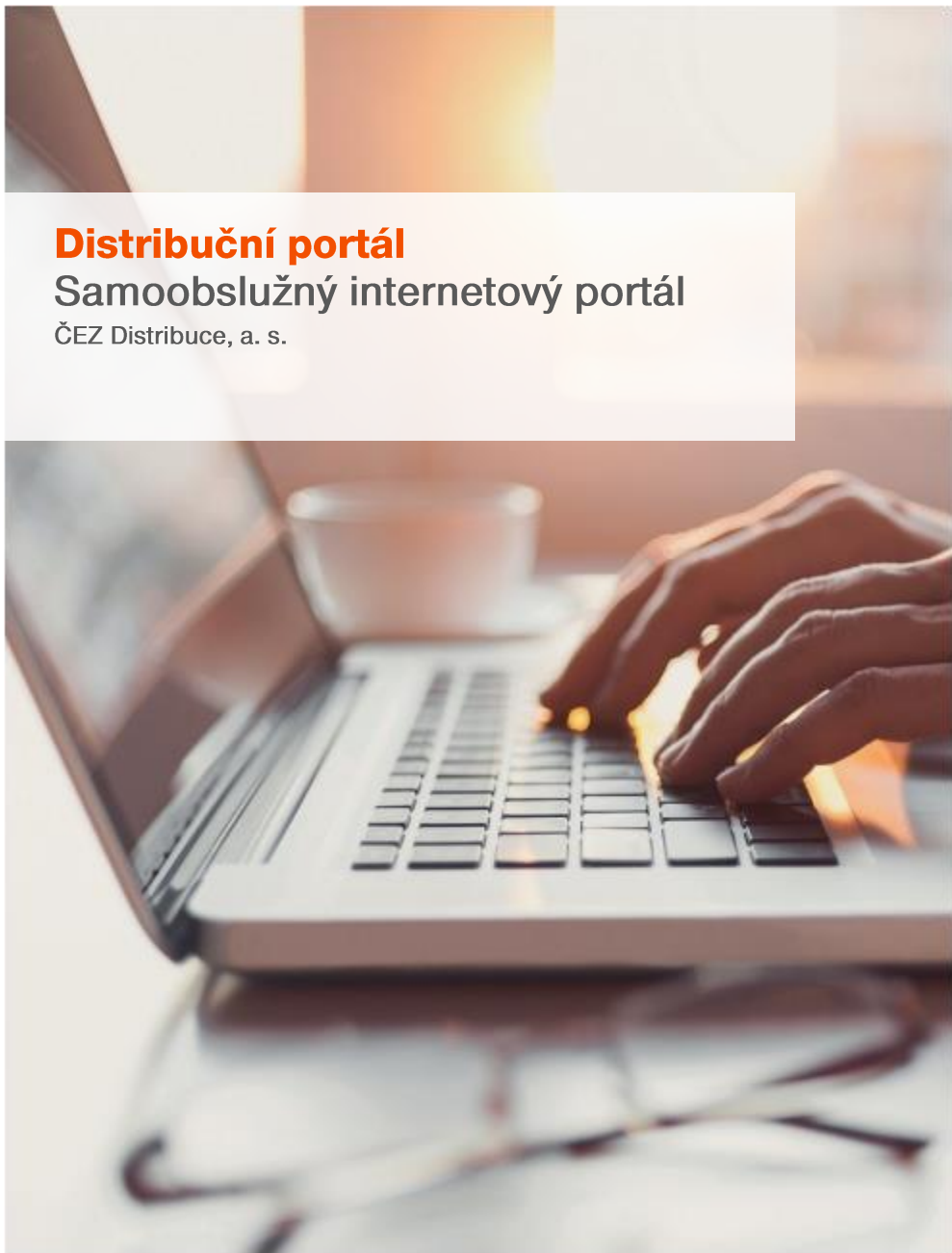


DISTRIBUCE

Distribuční portál

Samoobslužný internetový portál

ČEZ Distribuce, a. s.



Co je to Distribuční portál?

Distribuční portál (DIP) je webový portál distributora určený k obsluze požadavků zákazníků na distribučním území provozovatele distribuční soustavy společnosti ČEZ Distribuce, a. s.

Umožňuje zákazníkovi zadávat distribuční požadavky, nabízí jednoduchý přehled již zadaných požadavků a informace o aktuálním stavu zpracování.

Pro snadnou orientaci v prostředí portálu je u jednotlivých požadavků připravena **Nápověda** a **Tip box** se základními informacemi.

Pro využití některých služeb je nutné mít nainstalovaný Adobe Acrobat Reader.

Co zákazník registrací do Distribučního portálu získá?

- On-line přehled o svém účtu.
- Technické údaje o svém odběru elektřiny, jako je například aktuálně přiznaná distribuční sazba, výše jističe, číslo elektroměru, nebo informaci o termínu, kdy probíhá pravidelný odečet stavu elektroměru.
- Možnost zobrazení historie stavů elektroměru a vývoje spotřeby.
- Informaci o aktuálních časech spínání hromadného dálkového ovládání (HDO) v případě dvoutarifových sazeb.
- Přehled plánovaných odstávek dodávky elektřiny pro svá odběrná místa s možností sjednat si bezplatně zaslání těchto informací e-mailem.
- Možnost zadat vlastní odečtený stav elektroměru (tzv. samoodečet).
- Možnost požádat si o rozplombování před zásahem do elektroměrového rozvaděče při změně sazby nebo výměně jističe.
- Možnost podat si žádost o připojení pro nový odběr, změnu distribuční sazby aj.
- Možnost požádat si o sdělení o existenci sítí, vytyčení kabelového vedení, souhlas s činností v ochranných pásmech vedení, zaizolování vedení při práci v blízkosti vedení nebo vyjádření k projektové dokumentaci.
- V případě samostatné distribuční smlouvy má zákazník možnost zobrazit si předpis zálohových plateb a historii vyúčtování.

Jak se do Distribučního portálu zaregistrovat?

Pro registraci do Distribučního portálu je potřeba znát své **zákaznické číslo**, pod kterým je zákazník u společnosti ČEZ Distribuce, a. s., evidován a **číslo mobilního telefonu**, které bylo uvedeno při sjednání smlouvy. Pokud tyto údaje neznáte, nic se neděje, kontaktujte nás na bezplatné lince 800 850 860 nebo e-mailem na info@cezdistribuce.cz.

Domácnosti se mohou registrovat přímo na dip.cezdistribuce.cz volbou **Registrace**, nebo lze požádat o registraci do Distribučního portálu telefonicky na 800 850 860, popř. e-mailem na info@cezdistribuce.cz.

Podnikatelé se registrují pouze přímo na dip.cezdistribuce.cz volbou **Registrace**, kde jsou vyzváni k přiložení vyplněné a podepsané [Žádosti o registraci do Distribučního portálu](#). Formulář této žádosti je k dispozici ke stažení ve třetím kroku registrace. Není žadatel o registraci statutárním zástupcem společnosti, je třeba doložit také plnou moc pro zastupování ([vzor](#)).


ON-LINE REGISTRACE PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ODKAZU


Vítejte na Distribučním portále


Pro vstup do aplikace vyplňte, prosím, své přihlašovací jméno a heslo.


Přihlašovací jméno

Heslo

 [Registrace](#)

 [Zapomněli jste heslo?](#)

 [Nápověda](#)

 [Přihlásit certifikátem](#)

Copyright 2017 ČEZ Distribuce, a. s. | Všechna práva vyhrazena | [Ochrana osobních údajů \(GDPR\)](#)

V prvním kroku registrace vyplňte všechna povinná pole (označena *).
Zákaznické a telefonní číslo vyplňte bez mezer. Potvrzení proved'te tlačítkem
Odeslat potvrzovací SMS.

Registrace nového uživatele - krok 1/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba, postup k registraci naleznete [zde](#).

Údaje o Zákaznickém účtu

Zákaznické číslo*	<input type="text"/>	<small>Tento údaj naleznete na smlouvě nebo posledním daňovém dokladu (fakturu) od ČEZ Distribuce, a. s., nebo nás kontaktujte na kontaktní lince ČEZ Distribuce 800 850 850, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.</small>
Telefonní číslo*	<input type="text"/>	<small>Potvrzovací SMS bude zaslána na telefonní číslo evidované u zákazníka (SMS bude doručena do cca 2 min).</small>

*) Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.


[Ochrana osobních údajů \(GDPR\)](#) >

Obdržíte SMS: „Vazeny zakazniku, Vas kod pro pristup do DISTRIBUCNIHO PORTALU je rk8ueBn8x S pozdravem CEZ Distribuce“.

Do pole **Ověřovací kód** je potřeba přesně vepsat obdržený kód, včetně rozlišení velkých a malých písmen. Potvrdíte tlačítkem **Pokračovat**.

Registrace nového uživatele - krok 1/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba

 **Ověřovací kód SMS byl úspěšně odeslán.**

Údaje o Zákaznickém účtu

Zákaznické číslo*	<input type="text"/>	<small>Tento údaj naleznete na smlouvě nebo posledním daňovém dokladu (fakturu) od ČEZ Distribuce, a. s., nebo nás kontaktujte na kontaktní lince ČEZ Distribuce 800 850 850, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.</small>
Telefonní číslo*	<input type="text"/>	<small>Potvrzovací SMS bude zaslána na telefonní číslo evidované u zákazníka (SMS bude doručena do cca 2 min).</small>

Ověřovací kód*

Zadejte ověřovací kód z SMS.

*) Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.

[Ochrana osobních údajů \(GDPR\)](#) >

REGISTRACE DOMÁCNOSTI - krok 2/3

V druhém kroku registrace vyplňte **EAN** nebo **Datum narození**. Údaje potvrďte tlačítkem **Pokračovat**.

Registrace nového uživatele - krok 2/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba.

Údaje ze Zákaznického účtu

EAN**

Datum narození**

*) Ažespolek jeden z údajů je povinný.

[Ochrana osobních údajů \(GDPR\)](#) >

Tento údaj naleznete na umbově nebo popiském daňovém dokladu (šafafo) od ČEZ Distribuce, a. s., nebo řídě kontaktujte na kontaktní bezplatné lince ČEZ Distribuce 800 850 800, která je vřm k dispozici 24 hodin denně, 7 dní vřtdu.

Vyplňte datum narození, které je evidováno v Zákaznickém účtu, ve formátu DD.MM.RRRR (např. 01.01.1970).

Ve třetím kroku registrace vyplňte všechna povinná pole (označena *). Podmínkou úspěšné registrace je seznámení se a odsouhlasení [Provozních podmínek Distribučního portálu](#), které provedete zaškrtnutím pole ve spodní části registračního formuláře. Údaje potvrďte tlačítkem **Pokračovat**.

Registrace nového uživatele - krok 3/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba, postup k registraci naleznete [zde](#).

Údaje registrujícího uživatele

Jméno*

Příjmení*

Datum narození*

Přihlašovací jméno*

Heslo*

Heslo znovu*

E-mail*

Telefon

Mobil

Hledat adresu:

Vybrat adresu:

Ulice*

Č.p.*/Č.ort.*

Obec/město*

PSČ:*

Souhlasím s obsahem Provozních podmínek Distribučního portálu.

*) Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.

**) Pokud více příbuzných podnikatelů není statutárním zástupcem společnosti.

[Ochrana osobních údajů \(GDPR\)](#) >

Pokud provádíte registraci ke společnosti, podniky "Jméno" a "Příjmení" vyplňte jménem a příjmením uživatele, nikoliv názvem společnosti.

Datum narození registrujícího uživatele ve formátu DD.MM.RRRR (např. 01.01.1970) je zapsáno/ vyplněno v příloze, že registrační postup.

Přihlašovací jméno nemá obsahovat diakritiku a speciální znaky (tedy pouze znaky A-Z, 0-9). Dále může obsahovat znaky -, #, _ a ., která je přihlašovací jméno je povoleno 8-20 znaků.

Heslo musí obsahovat minimálně 10 znaků (maximálně 54) a kombinaci velkých a malých písmen a čísel.

O úspěšném odeslání registrace jste informováni zobrazeným hlášením.

✔ Byl úspěšně založen požadavek číslo 0010980. Po kontrole dat dostanete notifikaci a je možné se do Distribučního portálu přihlásit, přes zadané přihlašovací údaje.

Registrace nového uživatele - krok 3/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba.

E-mailem obdržíte notifikaci s potvrzením o registraci do DIP.

Nyní se již můžete přihlásit na dip.cezdistribuce.cz prostřednictvím Vámi zvolených přihlašovacích údajů.

REGISTRACE PODNIKATELÉ - krok 2/3

V druhém kroku registrace vyplňte **EAN** nebo **IČO**. Údaje potvrďte tlačítkem **Pokračovat**.

Registrace nového uživatele - krok 2/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba.

Údaje ze Zákaznického účtu

EAN**	<input type="text"/>	<small>Tento údaj naleznete na smlouvě nebo posledním daňovém dokladu (fakturě) od CEZ Distribuce, a. s., nebo nás kontaktujte na kontaktní centrále tiskové CEZ Distribuce 010 030 800, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Vyplňte IČO, které je evidované u Zákaznického účtu.</small>
IČO**	<input type="text"/>	

Přetlačit registraci Pokračovat

V třetím kroku registrace vyplňte všechna povinná pole (označena *).

Přiložte vyplněný, podepsaný registrační formulář [Žádost o registraci do Distribučního portálu](#). Pokud žadatel o registraci není statutárním zástupcem společnosti, přiložte také plnou moc pro zastupování ([vzor](#)).

Podmínkou úspěšné registrace je seznámení se a odsouhlasení [Provozních podmínek Distribučního portálu](#), které provedete zaškrtnutím pole ve spodní části registračního formuláře. Údaje potvrďte tlačítkem **Pokračovat**.

Registrace nového uživatele - krok 3/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba, postup k registraci naleznete [zde](#).

Údaje registrujícího uživatele

Jméno*	<input type="text"/>	<small>Pokud provádíte registraci ke společnosti, položky "Jméno" a "Příjmení" vyplíte jménem a příjmením uživatele, nikoliv názvem společnosti.</small>	
Příjmení*	<input type="text"/>		
Datum narození*	<input type="text"/> <input type="text"/>	<small>Datum narození registrujícího uživatele ve formátu DD.MM.RRRR (např. 01.01.1970) je zapotřebí vyplnit v případě, že registr požadavatelem subjekt. Příhlašovaci jméno nesmí obsahovat diakritiku a speciální znaky (tedy pouze znaky A-Z, 0-9). Dále může obsahovat znaky - a _.. Délka přihlašovacího jména je povolena 0-20 znaků. Heslo musí obsahovat minimálně 10 znaků (maximálně 63) a kombinaci velkých a malých písmen a úsko.</small>	
Příhlašovací jméno*	<input type="text"/>		
Heslo*	<input type="password"/>		
Heslo znovu*	<input type="password"/>		
E-mail*	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Mobil	<input type="text"/>		
Hledat adresu:	<input type="text" value="Začněte psát"/>		
Vybrat adresu:	<input type="text" value="Prosím vyberte"/>		
Ulice *	<input type="text"/>		
Č.p. / Č.ort.:	<input type="text"/> <input type="text"/>		
Obec/město: *	<input type="text"/>		
PSČ: *	<input type="text"/>		
Registrační formulář* Plná moc*	<input type="text"/>	<input type="button" value="Procházet"/>	<small>Přiložte sken kompletní vyplněného a podepsaného registračního formuláře. *Vypíšte část Zadané i v případě, kdy se údaje shodují s údaji uživatele pro registraci. Pokud není zadáním statutární zástupce společnosti, přiložte prosmi plnou moc pro zastupování.</small>
<small>Registrační formulář ke stažení naleznete zde. Vzor plné moci pro zastupování naleznete zde.</small>			
<input type="checkbox"/> Souhlasím s obsahem Pravozních podmínek Distribučního portálu.			
<input type="button" value="Přerušit registraci"/> <input type="button" value="Pokračovat"/>			

*) Údaje označené hvězdičkou jsou povinné.
**) Plnou moc přiložíte pokud žadatel není statutárním zástupcem společnosti.

[Ochrana osobních údajů \(GDPR\)](#) >

O úspěšném odeslání registrace jste informováni zobrazeným hlášením.

Byl úspěšně založen požadavek číslo 0010680. Po kontrole dat dostanete notifikaci a je možné se do Distribučního portálu přihlásit, přes zadané přihlašovací údaje.

Registrace nového uživatele - krok 3/3

Registraci provádí zákazník nebo jím pověřená osoba.

Vaši žádost o registraci posoudíme. Po schválení požadavku obdržíte e-mail s potvrzením o úspěšném dokončení Vaší registrace.

Do doby schválení registrace nebude přihlášení možné.

Vydala společnost ČEZ Distribuce, a. s.

IČO: 24729035

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145,

se sídlem Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02

Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce:

pro hlášení poruch, informace, distribuční požadavky

800 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa:

ČEZ Distribuce, a. s.

Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň

e-mail: info@cezdistribuce.cz | internet www.cezdistribuce.cz