

PODMÍNKY SLUŽBY ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ O ODSTÁVKÁCH A PORUCHÁCH

I. Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatelem této služby je provozovatel distribuční soustavy společnost ČEZ Distribuce, a. s., IČO 24729035, se sídlem Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02, držitel licence na distribuci elektřiny č. 121015583, vydané dne 2. 8. 2010 Energetickým regulačním úřadem, na jejímž základě zajišťuje účastníkům trhu s elektřinou na licenci vymezeném území službu distribuční soustavy (dále jen „Distributor“ nebo „Provozovatel distribuční soustavy“).
- 2) Distributor je oprávněn tyto Podmínky v odůvodněných případech měnit, v aktuálním znění jsou vždy dostupné v prostředí pro sjednání, změnu nebo ukončení služby.

II. Vymezení pojmů

- 1) Tyto Podmínky definují pro své účely následující pojmy:
 - plánovaná odstávka – přerušení distribuce elektřiny při provádění plánovaných prací na zařízení distribuční soustavy nebo v jejich ochranném pásmu podle § 25 odst. 3 písm. c) bodu 5 a písm. d) bodu 6 energetického zákona, distributor je jakožto provozovatel distribuční soustavy povinen oznámit započetí a skončení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny způsobem v místě obvyklým (výlep plakátů) nebo s využitím elektronických komunikací a uveřejňovat způsobem umožňujícím dálkový přístup (internetové stránky www.cezdistribuce.cz/odstavky), a to nejméně 15 dnů předem; ohlašovací povinnost nevzniká při provádění nutných provozních manipulací, při nichž omezení nebo přerušení dodávky elektřiny nepřekročí 20 minut
 - storno – zrušení již ohlášené plánované odstávky
 - porucha – stav v odběrném nebo předávacím místě účastníka trhu s elektřinou, při kterém není distribuční soustava schopna dopravovat do tohoto místa elektřinu s dobou trvání delší než 3 minuty; za přerušení distribuce elektřiny není považován stav, jehož příčinou je elektrické zařízení účastníka trhu nebo elektrická přípojka, která není ve vlastnictví provozovatele distribuční soustavy a není provozovatelem distribuční soustavy provozována podle § 45 odst. 6 energetického zákona, nebo společné elektrické zařízení v nemovitosti
- 2) Nedefinují-li Podmínky určité pojmy, postupuje se dle běžných výkladových pravidel, zejména se jim přiřadí odpovídající význam dle energetických právních předpisů nebo obecně platné právní úpravy a Pravidel provozování distribuční soustavy schválených ERÚ.

III. Popis služby

- 1) Služba individuálního oznamování odstávek a poruch je určena všem účastníkům trhu, kteří na základě smlouvy odebírají elektřinu na distribučním území společnosti ČEZ Distribuce, a. s. (dále jen zákazníci).
- 2) Služba je provozována jako bezplatná.
- 3) Sjednáním této služby se zákazník přihlásí k odběru e-mailových zpráv o plánovaných odstávkách dodávek elektřiny do svého odběrného místa (popř. odběrných míst) a/nebo SMS zpráv o vzniku a předpokládané době odstranění zjištěné poruchy.
- 4) Pro každé odběrné místo zvlášť lze sjednat až tři e-mailové adresy pro oznamování plánované odstávky nebo jejího zrušení (storna) a právě jedno telefonní číslo pro oznamování předpokládané doby obnovení dodávky elektřiny po zjištěné poruše. V případě, že zákazník při zadání svého telefonního čísla potvrdí volbu zasílat SMS pouze v denní době (tj. mezi 6.00 až 22.00 hod.), neobdrží (a to ani zpětně) prvotní SMS s informacemi poruše, jejíž zjištění by spadalo mezi 22.00 hod. až 6.00 hod.

- 5) Za správnost a aktuálnost kontaktních údajů zodpovídá zákazník.
- 6) Zákazník je oprávněn e-mailovou adresu i telefonní číslo opakovaně měnit, ale je třeba, aby vzal na vědomí, že na aktuálně sjednaný kontaktní údaj mu budou v případě odstávek doručeny pouze e-maily s informacemi o odstávkách, u nichž bude plánovaný termín zahájení plánované odstávky 20 a více dnů po datu zaevidování nového kontaktního údaje. E-mail o stornu oznámení plánované odstávky je zasílán v okamžiku, kdy je Distributor z oprávněných důvodů nucen od původně ohlášeného termínu plánovaných prací odstoupit a plánovanou odstávku zrušit (např. vlivem nepříznivých klimatických podmínek), pro nový termín platí opět legislativní termíny pro ohlášení, tj. nejméně 15 kalendářních dní před novým termínem zahájení prací.
- 7) Dojde-li při posuzování rozsahu a náročnosti obnovy dodávky po poruše k nutnosti přehodnotit původně oznámený předpokládaný čas obnovení dodávky, obdrží zákazník další SMS s upřesněním termínu odstranění poruchy.
- 8) V případě, že Distributor vyhlásí z důvodu četnosti výskytu poruch v dané oblasti calamitní stav, nejsou zákazníkům SMS zasílány. Aktuální informace o takovýchto mimořádných stavech v distribuční soustavě naleznou zákazníci na internetových stránkách www.cezdistribuce.cz/odstavky.
- 9) Odchozí e-mailová adresa pro oznamování plánovaných odstávek je odstavky@cezd.cz (popř. odstavky@cezd.eu), zajistěte si prosím na své straně taková technická opatření, aby byla Vaše e-mailová schránka dostupná pro doručení, tzn. dostatečnou velikost schránky a zamezení vytřídění e-mailových zpráv z těchto domén antispamovacími filtry. Odchozí SMS o předpokládané době obnovení dodávky po poruše bude odcházet pod nick CEZd.cz. Na e-mail ani SMS neodpovídejte, pro případné dotazy vždy využívejte e-mail info@cezdistribuce.cz nebo nás kontaktujte telefonicky na naší bezplatné kontaktní lince 800 850 860.

IV. Upozornění pro odběratele kategorie A, B a výrobce

- 1) Distributor individuálně oznamuje doporučeným dopisem plánované odstávky odběratelům připojeným k napěťové hladině vysokého a velmi vysokého napětí a výrobcům. Sjednáním služby zasílání informací o odstávkách e-mailem pro konkrétní odběrné místo ztrácí zákazník automaticky nárok na zasílání informací v tištěné podobě doporučeným dopisem a elektronizací oznamování pomáhá Distributorovi šetřit naše lesy. E-mailová informace o plánovaných odstávkách plně nahrazuje papírovou podobu sdělení.
- 2) Oznamování plánovaných odstávek je vztaženo k odběrným místům, je-li v odběrném, resp. předávacím místě instalována výrobná, je výrobce povinen dodržovat podmínky stanovené pro tyto případy v související legislativě, a to včetně stanovených podmínek připojení výrobní.

V. Reklamacce a náhrady škody

- 1) Provozovatel distribuční soustavy má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny účastníkům trhu s elektřinou a změnit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny z výroben s ohledem na spolehlivý provoz distribuční soustavy, a to mj. při provádění plánovaných prací na zařízení distribuční soustavy nebo v jeho ochranném pásmu, zejména oprav, rekonstrukcí, údržby a revizí, a dále při vzniku a odstraňování poruch na zařízeních distribuční soustavy.
- 2) V takových případech je právo na náhradu škody vyloučeno. To neplatí, nesplní-li provozovatel distribuční soustavy oznamovací povinnost uloženou energetickým zákonem nebo v případech, kdy poruchu prokazatelně zavinil provozovatel distribuční soustavy.

VI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Podmínky jsou účinné od 12. 5. 2020.