

INFORMACE POSKYTOVANÉ SPOTŘEBITELI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY O PŘIPOJENÍ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

Distributor je oprávněn poskytovat distribuci elektřiny na základě licence udělené Energetickým regulačním úřadem. Spotřebitel má zájem tyto služby využívat. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Distributor Spotřebiteli ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, před případným uzavřením smlouvy o poskytování služeb následující informace. Tyto informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně možnosti odstoupit od smlouvy.

I. Osoba spotřebitele a osoba podnikatele

1. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu o připojení s Distributorem (dále také jako „Spotřebitel“). Spotřebitel svá práva z uzavřené smlouvy o připojení či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy u Distributora.
2. Distributor je podnikatelem v souladu s platnými právními předpisy.

II. Sdělení před uzavřením smlouvy o připojení

1. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového připojení dle podmínek operátora zúčastněných stran).
2. Smlouvu o připojení lze uzavřít v českém jazyce.
3. Záloha či obdobná platba není při uzavření smlouvy o připojení vyžadována.
4. Smlouva o připojení může být uzavřena jak na dobu určitou, tak na dobu neurčitou.
5. V případě stížnosti je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Energetický regulační úřad. Jiné mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů se nepřipouští.

III. Poučení Spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy o připojení

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy.
2. Spotřebitel nemůže odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly plněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
3. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže Distributor poruší smlouvu podstatným způsobem, přičemž Spotřebitel v takovém případě musí odstoupit od smlouvy o připojení bez zbytečného odkladu po té, co se o porušení smlouvy dozvěděl.
4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy prokazatelně informovat Distributora formou jednostranného právního jednání. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu dle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb., je k dispozici v článku V. tohoto dokumentu.

5. Odstoupí-li spotřebitel bez uvedení důvodu od smlouvy a Distributor s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Spotřebitel Distributorovi poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
6. Distributor vrátí do 14 dnů od odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu Spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něho přijal.

IV. Poučení Spotřebitele o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a dalších podmínkách uplatňování těchto práv

1. Distributor je povinen dodat službu ve shodě se smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Distributor v jakosti střední.
2. Spotřebitel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření smlouvy, nebo kterou sám způsobil. To neplatí, ujistil-li ho Distributor výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu Istivě.
3. Jakmile Spotřebitel zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Distributorovi.
4. Distributor je povinen vydat Spotřebiteli k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamáce Spotřebitel požaduje. Distributor zároveň informuje Spotřebitele o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamáce. Distributor rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. V případě právní vady plnění Distributora (nepřichází-li v úvahu nároky dle předchozích odstavců) je Spotřebitel oprávněn od smlouvy o připojení odstoupit.
6. Práva z odpovědnosti za vady, které mělo zboží při jeho dodání, a za vady, které se vyskytly v záruční době, je Spotřebitel povinen uplatnit vždy bez zbytečného odkladu.

V. Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

A) Vzorové poučení Spotřebitele

1. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat Podnikatele na adrese pro doručování: ČEZ Distribuce, a. s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00 nebo e-mailem na info@cezdistribuce.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností Spotřebitele.
2. Pokud Spotřebitel od smlouvy odstoupí, použije Distributor pro vrácení obdržených finančních prostředků stejný platební prostředek, který Spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud Spotřebitel výslovně neurčil jinak. V žádném případě Spotřebiteli tímto nevzniknou další náklady. Přímé náklady spojené s vrácením zboží ponese Spotřebitel. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

B) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Spotřebitel vyplní tento formulář a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od smlouvy.)

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- **Adresát: ČEZ Distribuce, a. s., sídlo Děčín - Děčín IV – Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02 | IČO 24729035 | DIČ CZ 24729035 | zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B 2145 | licence na distribuci elektřiny č. 121015583 | registrační číslo u OTE: 715 | info@cezdistribece.cz | www.cezdistribece.cz | adresa pro doručování: ČEZ Distribuce, a. s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00**

- **Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o připojení (eSoP) číslo**

- **Datum uzavření eSoP**

- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů**

- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů**

- **Datum**

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
