

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

Čl. I.

Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel distribuční soustavy, obchodní společnost ČEZ Distribuce, a.s. se sídlem Praha 2, Vinohradská 325/8, PSČ 120 01, IČ: 27232425, DIČ: CZ 27232425, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 9885 [dále jen „Provozovatel distribuční soustavy“ nebo také „PDS“], jako držitel licence na distribuci elektřiny č. 120504641 Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], zajišťuje spolehlivé provozování a rozvoj distribuční soustavy na území vymezeném uvedenou licencí, umožňuje distribuci elektřiny na základě uzavřených smluv, řídí toky elektřiny v distribuční soustavě při respektování přenosů elektřiny mezi ostatními distribučními soustavami a přenosovou soustavou ve spolupráci z provozovatelem ostatních distribučních soustav a provozovatelem přenosové soustavy.
- 2) Provozovatel distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu z elektřinou k zařízení distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny [dále jen „Podmínky distribuce elektřiny nebo také „PDE“] podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] a souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 3) Provozovatel distribuční soustavy zajišťuje provozování distribuční soustavy [dále jen „DS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz DS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a má povinnost stanovenou EZ, na základě uzavřených smluv o distribuci elektřiny, umožnit distribuci elektřiny všem oprávněným odběratelům a lokálním distributorům, jejichž zařízení je připojeno k jeho DS. Činnosti, které za tímto účelem PDS provádí, jsou činnostmi regulovanými a podléhají působnosti ERÚ.
- 4) Právní vztahy PDS se Zákazníkem, který neodebírá elektřinu pro jiné účely než pro svou vlastní spotřebu v domácnosti, se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník; právní vztahy PDS se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník [dále jen „ObchZ“]; v ostatních případech se právní vztahy Účastníků smlouvy řídí ve smyslu ust. § 262 odst.1) ObchZ režimem zákona ObchZ.

Čl.II.

Vymezení pojmů.

- 1) Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PDE se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana [dále označována také jako „Účastník“] „Smlouvy o distribuci elektřiny“ [dále jen „Smlouva“], t.j. výrobce elektřiny [dále jen „Výrobce“], obchodník s elektřinou [dále jen „Obchodník“] nebo „Oprávněný zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy ; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“.

Čl.III.

Podmínky uzavření Smlouvy, práva a povinnosti Účastníků smlouvy

- 1) Distribuce elektřiny je uskutečňována za účelem realizace regulovaného přístupu k sítím pro realizaci fyzické dodávky elektřiny, na základě Smlouvy, která musí obsahovat zejména:
 - a) identifikační a platební údaje smluvních stran z adresami pro doručování,
 - b) předmět Smlouvy,
 - c) podmínky poskytnutí distribuce elektřiny,
 - d) výši a způsob úhrady,
 - e) předávací nebo odběrná místa nebo jejich souhrn, pro která je distribuce elektřiny zajišťována,
 - f) dobu platnosti Smlouvy.
- 2) Právo na uzavření Smlouvy mají osoby s regulovaným přístupem k distribuční soustavě, které předloží Žádost o poskytnutí distribuce. Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel z Oprávněným zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která obsahuje také závazek Oprávněného zákazníka řídit se těmito PDE, jakož i dalšími podmínkami sjednanými ve Smlouvě.
- 3) Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny se předkládá nejméně třicet (30) dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny PDS pro každé odběrné a předávací místo [dále jen „OPM“] zvlášť. Vzor žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny (tiskopis) poskytne PDS účastníkovi trhu na jeho žádost také v elektronické podobě.
- 4) Předmětem Smlouvy je závazek PDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PDS za distribuci a související služby [tzv. distribuční služby] cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5) Smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a dalšími právními předpisy a souvisejícími předpisy upravujícími trh z elektřinou. V době vydání těchto PDE to jsou zejména:
 - a) zákon 458/2000 Sb., (Energetický zákon) a předpisy jej provádějící
 - b) vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu (dále jen MPO)
 - ba) č.18/2002 Sb. o podmínkách připojení a dopravy elektřiny v elektrizační soustavě
 - bb) č.218/2001 Sb., kterou se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů
 - bc) č. 219/2001 Sb. o postupu v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice
 - bd) č. 220/2001 Sb. o dispečerském řádu elektrizační soustavy České republiky
 - c) vyhlášky ERÚ

- ca) č.373/2001 Sb., ve znění pozdějších úprav, kterou se stanoví pravidla pro organizování trhu z elektřinou a zásady tvorby cen za činnosti Operátora trhu z elektřinou [dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“] a
 - cb) č.306/2001 Sb. o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice
 - d) Cenová rozhodnutí ERÚ,
 - e) „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] schválená ERÚ.
- 6) Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena zejména standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou elektřiny se rozumí dodávka elektřiny Zákazníkovi PDS splňující všechny standardy kvality stanovené právním předpisem (v době vydání těchto PDE vyhláškou č.306/2001 Sb.).
 - 7) PDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z DS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu nebo velikosti jističe před elektroměrem dohodnuté ve Smlouvě o připojení z přihlédnutím k odst. 8) tohoto článku. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit; k takovému překročení ho neopravňuje ani zpoplatnění překročení rezervované kapacity.
 - 8) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
 - 9) Hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny je přípustná ve stanoveném pásmu 0,95–1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie. Vyhodnocení účinníku je zúčtováno za ceny v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ.
 - 10) Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napěťové hladiny VN a VVN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do posledního kalendářního dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII PDE.
 - 11) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č.219/2001 Sb.).
 - 12) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi PDS a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
 - 13) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, z výpovědní lhůtou tří (3) měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. IV.

Měření dodávek elektřiny

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy o připojení OPM Zákazníka.
- 2) Měření pro účely Smlouvy o připojení, jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů (v době vydání těchto PDE ust. § 49 EZ a vyhláška č. 218/2001 Sb.). PDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu z elektřinou [dále jen "OTE"]. Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
- 3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného ¼ hod. výkonu.
- 4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad Oprávněného zákazníka který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PDS.
- 5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVAh; měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
- 6) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o připojení (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů z ním spojených je upraven v § 49 EZ.
- 7) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, odsouhlasí smluvní strany náhradní hodnoty zejména podle hodnot:
 - a) zjištěných dispečerským měřením PDS,
 - b) srovnatelného uceleného období v průběhu trvání této Smlouvy o připojení, kdy byly údaje řádně měřeny nebo dohodnuty podle příslušného právního předpisu.

Čl. V .

Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle Smlouvy o distribuci)

- 1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny Cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné.
- 2) Zákazník je povinen platit PDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v Cenovém rozhodnutí ERÚ, které je účinné v době realizace distribuce elektřiny.

- 3) Cena za plnění poskytovaná PDS Zákazníkovi podle Smlouvy je podle cenového rozhodnutí ERÚ platného ke dni vydání těchto PDE tvořena:
 - a) cenou za distribuci, která zahrnuje:
 - aa) platbu za rezervovanou kapacitu, a
 - ab) platbu za použití sítí,
 - b) cenou za systémové služby,
 - c) dalšími cenami a podmínkami.
- 4) Aktuální ceny a podmínky jsou uvedeny na webové adrese ERÚ (ke dni vydání těchto PDE: www.eru.cz).

Čl. VI.

Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 1) Vyúčtování ceny distribuce (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ) bude PDS Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [také jen „Faktura(-y)“], s náležitostí podle příslušných právních předpisů (v době vydání PDE zákon. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a podle ust. § 22 Pravidel trhu s elektřinou). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den Zúčtovacího období.
- 2) Fakturu(-y) s vyúčtováním distribučních služeb odešle PDS Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je(jsou) splatná(-ny) nejpozději 14. den ode dne jejího(-ich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 3) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník PDS pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; PDS je oprávněn, s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM, změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře(-ách).
- 4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je(jsou) splatná(-ny) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 5) Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ých) F(f)aktuře(-rách); všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak - případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li, řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí PDS Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, ledaže bude dohodnuto jinak.
- 7) Daňové doklady o vyúčtování (Faktura(-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.

Čl. VII.

Úrok z prodlení

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je prodlávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. VIII.

Omezení a přerušování dodávky a odběru elektřiny

- 1) PDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušování dodávek elektřiny, která je předmětem Smlouvy jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PDS je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) Spotřeba nebo dodávka elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:
 - a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem
- 3) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinností k omezení nebo přerušování odběru elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize.) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny příslušných pracovníků PDS a energetického dispečinku PDS k omezení dodávky a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy za účelem řízení a provozování DS; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.

- 4) PDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PDS neuhrazenou splatnou pohledávku.
- 5) PDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Oprávněnému zákazníkovi na žádost Obchodníka v případě, kdy se Oprávněný zákazník dopustí neoprávněného odběru z elektrizační soustavy, zejména jedná-li se o odběr při neplnění platebních povinností vyplývajících z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru; Obchodník je povinen uhradit PDS náklady spojeném s přerušením a obnovením distribuce.
- 6) Žádost Obchodníka o přerušení dodávky (distribuce) elektřiny musí obsahovat zejména:
 - a) číslo OPM a adresu
 - b) číslo Smlouvy
 - c) číslo Smlouvy o sdružených službách dodávce elektřiny nebo Smlouvy o dodávce elektřiny, kterou Oprávněný zákazník porušuje,
 - d) důvod, datum a hodinu požadovaného přerušení dodávky elektřiny,
 - e) prohlášení o tom, že Oprávněný zákazník byl na přerušení dodávky elektřiny upozorněn, datum a způsob upozornění,
 - f) závazné a nepodmíněné prohlášení Obchodníka, že se zavazuje uhradit PDS případné sankce či škody oprávněně uplatněné Oprávněným zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PDS v oprávněné příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušení dodávky elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení dodávky elektřiny nebyl dán důvod dle EZ.
- 7) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PDS odstranění příčin přerušení dodávky elektřiny.
- 8) PDS obnoví dodávku elektřiny do OPM Oprávněného zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy.

Čl. IX.

Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- 1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 415 Občanského zákoníku. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ust. §§ 373 až 386 ObchZ a těmito PDE .
- 3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny PDS , stanoví se škody podle příslušných právních předpisů (v době vydání těchto PDE podle ust. § 8 vyhlášky MPO č. 18/2002 Sb., o podmínkách připojení a dopravy elektřiny v elektrizační soustavě).
- 4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 374 an. ObchZ; § 420 odst. 3. a § 420a odst. 3. Občanského zákoníku) a nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ust. § 25 odst. 4. písm. d) a e) EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která jí brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy, apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužící pro distribuci a dodávku elektřiny, apod. Při postupu PDS podle ust. § 24 odst. 4. písm. d) a e) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku ; při postupu PDS podle ust. § 24 odst. 4. písm. d) bod 4. EZ je Zákazník povinen uhradit PDS náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

Čl. X.

Reklamacce

- 1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce); písemná reklamacce bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce;reklamacce je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.

- 3) Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, ledaže se dohodne s PDS jinak.
- 5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie vyzvanému Účastníkovi, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření reklamacie.
- 6) Reklamacie se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy - Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy - Kontaktní osoby).

Čl. XI.

Řešení sporů

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla PDS, když rozhodným právem bude právo České republiky.

Čl. XII.

Komunikace a doručování

- 1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů.
- 2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
- 3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování DS nebo na plnění Smlouvy.
- 4) Při komunikaci se Zákazníkem je PDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem (v době vydání těchto PDE vyhláškou č.306/2001 Sb.).
- 5) Kromě případů výslovně uvedených v těchto PDE veškerá oznámení, výzvy, apod. mezi Účastníky budou učiněny písemnou formou a budou předány osobně či odeslány dopisem, faxem nebo e-mailem na adresu, faxové číslo či e-mailovou adresu druhé strany uvedené ve příslušné smlouvě nebo jejích přílohách, případně v oznámení o změně. Zásilka bude považována za doručenou:
 - a) v případě osobního doručení předáním;
 - b) v případě odeslání dopisem pět (5) dnů po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence);
 - c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
 - d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.
- 6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb PDS Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

Čl. XIII.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE.
- 2) Nestanoví-li EZ jinak je oprávněn PDS měnit (novelizovat) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (Nové) PDE PDS zveřejní nejméně 3 kalendářní měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) PDE, ve svých provozních místech (kancelářích, provozovnách, a pod.) a na své webové adrese a současně bude Účastníky těchto PDE o novelizaci (nových) PDE vhodným způsobem informovat. Účastník je povinen se s novelizovanými (novými) PDE seznámit. Neprojeví-li Účastník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) PDE s nimi výslovný písemný nesouhlas, nebo bude přijímat plnění dle novelizovaných (nových) PDE, stávají se novelizované (nové) PDE závazné pro další smluvní vztah podle příslušné Smlouvy. Vyjádřil-li Účastník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) PDE a nedohodne-li se s PDS jinak, bude takto vzniklá situace řešena jako spor podle Čl. XI.

- 3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketinkové účely v rámci podnikatelského seskupení (v době vydání PDE podle ust. § 66a zákona č. 513/1991 Sb., ObchZ) každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE .
- 4) PDS, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu; osobní údaje bude pro PDS zpracovávat společnost ČEZ Zákaznické služby, s.r.o., se sídlem v Plzni, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28, IČ: 26376547, ČEZ Měření, s.r.o., se sídlem Hradec Králové, Riegrovo náměstí 1493, PSČ 50002, IČ 25938878 a ČEZ Data, s.r.o., se sídlem Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 30328, IČ 27151417, a to na základě smluv-uzávěřených podle příslušného právního předpisu (v době vydání PDE podle ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů [dále jen "ZoOOÚ"]). Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PDS nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. PDS může vést o Zákazníkovi registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketinkové účely, i ve vztazích k třetím osobám.
- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů; PDS je povinen při používání uvedených informací a údajů v rámci svého podnikatelského seskupení bezvýhradně respektovat ust. § 25a odst. 3 písm. c) EZ.
- 6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např.: změny identifikačních údajů, osobních údajů, záslací adresa, apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7) PDE jsou platné od dne 1. září 2005.

V Praze dne 31.8. 2005.

ČEZ Distribuce, a. s.
Ing. Jiří Kudrnáč, generální ředitel